



System Hosting READY

W ramach usługi System Hosting bierzemy na siebie opiekę nad twoim oprogramowaniem, platformą IT i danymi. Dbamy o to, aby zarówno oprogramowanie READY, jak i serwery były zawsze aktualne, maksymalnie wydajne i dostępne. Zajmujemy się konfiguracją, instalacją, konserwacją, aktualizowaniem i zabezpieczaniem twojego oprogramowania READY oraz danych pomiarowych, przy jednoczesnym zadbaniu o niezbędne inwestycje, operacje i działania konserwacyjne związane z platformą IT. Oznacza to, że przy minimum wysiłku osiągasz maksymalne rezultaty.

Korzyści

- **Bezpieczne oprogramowanie wyposażone w najnowsze funkcje**
Nieustannie udoskonalamy nasze oprogramowanie. Wprowadzamy nie tylko drobne zmiany, ale też zupełnie nowe funkcje. W ramach usługi System Hosting możemy instalować aktualizacje automatycznie lub w wybranym przez siebie czasie.
- **Optymalna wydajność serwera**
Zajmujemy się inwestycjami związanymi z zakupem, utrzymaniem i aktualizacją serwerów, licencji, pamięci itp, dzięki czemu możesz się skupić na korzystaniu z oprogramowania READY w swojej codziennej pracy.
- **Na straży bezpieczeństwa serwera**
Dbamy o to, aby system Kamstrup nie był narażony na cyberataki i w ten sposób chronimy ciebie oraz dane twoich klientów przechowywane w naszych systemach.
- **Monitorowanie i tworzenie kopii zapasowej – tak na wszelki wypadek**
Stale monitorujemy twój system i tworzymy jego kopię zapasową, aby mieć pewność, że w razie awarii możliwe będzie odzyskanie danych, zminimalizowanie ewentualnych konsekwencji oraz jak najszybsze przywrócenie normalnej pracy.

Dla kogo?

Dzięki usłudze System Hosting nie musisz marnować czasu ani pieniędzy na wdrożenie i utrzymywanie oprogramowania oraz platformy/serwerów IT niezbędnych do hostowania twojego systemu READY. Zamiast tego możesz skupić się na swojej pracy. Otrzymujesz wygodne rozwiązanie „wszystko w jednym”, obejmujące profesjonalną obsługę klienta, która zajmuje się twoim systemem i do której możesz zadzwonić w razie jakichkolwiek pytań czy problemów.

Usługa System Hosting ma same zalety.



Heat



Cooling



Water



Electricity



kamstrup



Co otrzymam?

Hostowanie systemu i zarządzanie aplikacjami

Otrzymujesz kompleksowy pakiet niezbędny do prowadzenia swojej działalności: oprogramowanie READY, sprzęt IT i hostowanie danych. Bierzymy na siebie oprogramowanie i sprzęt, włączając w to bezpieczeństwo, tworzenie kopii zapasowych, odzyskiwanie danych, zarządzanie dostępem, a nawet zapewnienie zgodności z RODO. Nazywamy to bezproblemowym rozwiązaniem IT.

Aktualizacje i konserwacja

Zajmujemy się utrzymaniem twojego oprogramowania i sprzętu od Kamstrup. Oznacza to automatyczną instalację mniejszych aktualizacji oprogramowania READY, jak również wdrażanie jego nowych wersji, wprowadzających nowe funkcje. Instalujemy je na twoich serwerach automatycznie lub w dogodnym dla ciebie czasie. Pragniemy maksymalnie ułatwić ci życie.

Nieustannie monitorujemy i uaktualniamy sprzęt, taki aby spełniał najwyższe wymagania w zakresie dostępności danych, bezpieczeństwa, kopii zapasowych i możliwości odzyskania danych. Dzięki temu możemy ci zapewnić wyższy poziom bezpieczeństwa i stabilną wydajność.

Możemy zaoferować ci podpisanie dopasowanej do twoich potrzeb umowy serwisowej obejmującej dostępność serwerów i/lub czas sprawności systemu zbierania danych.

Standardowe godziny pracy działu pomocy technicznej:

Od poniedziałku do czwartku: 8:00-16:00
Piątek: 8:00-14:30 (CET+1)

Zawsze staramy się oferować pomoc techniczną w lokalnym języku, ale bardziej specjalistyczna pomoc może być dostępna w języku angielskim.

W razie potrzeby nasze godziny pracy i czas odpowiedzi na zapytanie można dostosować do twoich potrzeb.



Potrzebujesz więcej?

Dzięki dodatkowym usługom możesz maksymalnie wykorzystać swoje rozwiązanie.

Usługi te obejmują:

- **Usługę System Operation** obejmującą codzienną obsługę systemu
- **Utrzymanie sieci** do wprowadzania poprawek w terenie
- **Wsparcie** przy określonym zadaniu lub projekcie
- **Wydłużone godziny pracy**
- **24-godzinną pomoc telefoniczną**
- ...i wiele więcej

Więcej informacji udzieli przedstawiciel Kamstrup.