



Incidents Trial Service

Con Incidents Trial Service, obtiene el soporte ideal a través de un periodo de prueba del módulo Incidents, antes, durante y después de empezar a utilizarlo. Nosotros nos encargamos de la configuración completa, le familiarizamos con la herramienta y hacemos un seguimiento regular.

Esto le proporciona las mejores condiciones posibles para alcanzar rápidamente un alto índice de éxito en la gestión eficiente de incidencias.

¿Qué ventajas le ofrece?

- **Sin complicaciones**
Nosotros nos encargamos de la instalación y la configuración para que el módulo Incidents esté listo para utilizarlo. O lo que es lo mismo, le evitamos las complicaciones de inmediato.
- **Empiece con buen pie**
Le damos un recorrido a través del módulo Incidents para garantizar que conoce la herramienta y que tiene una base correcta para empezar a priorizar y gestionar incidencias de un modo más eficiente.
- **Seguimiento para garantizar el éxito**
Durante el periodo de prueba, realizaremos un seguimiento mensual para consultarle sobre su experiencia y comprobar su índice de éxito con el módulo Incidents. Además, naturalmente, puede ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o algún problema con la herramienta.

¿Para quién es?

Incidents Trial Service es la herramienta perfecta para usted si desea soporte durante la prueba de Incidents a fin de asegurarse que empieza con buen pie a gestionar las diferentes incidencias digitales de su red de distribución de un modo más eficiente. Recomendamos este servicio junto con la prueba del módulo Incidents para poder aprovechar al máximo el periodo de prueba.



Calefacción



Refrigeración



Agua



Electricidad



kamstrup



¿Qué obtiene usted?

Uno de nuestros especialistas en productos se encarga de la instalación y configuración del módulo Incidents a través de una conexión remota. Esto incluye el acceso a los derechos de usuario, la activación de su suscripción y la realización de pruebas para verificar que todo funciona correctamente.

Usted obtiene un recorrido completo por su nueva herramienta para que pueda familiarizarse con las distintas funciones y la interfaz de usuario, de forma que esté preparado para empezar a trabajar con mayor eficiencia en la gestión de incidencias.

Seguimiento y asistencia

Fijamos reuniones mensuales de seguimiento entre usted y un especialista en productos especializado. Esto nos permite hablar con usted, asegurarnos de que todo funciona correctamente y ayudarle a optimizar sus esfuerzos con el módulo Incidents.

También puede ponerse en contacto con nosotros a través del servicio de atención al cliente de Kamstrup por internet, por correo electrónico o por teléfono para obtener ayuda con cualquier problema o pregunta que pueda tener en relación con la herramienta.

El servicio de prueba de Incidents está disponible durante 90 días. En función de sus necesidades, es posible ampliar tanto el periodo de prueba como el periodo del servicio de prueba bajo pedido.

Solicite más información a su contacto de Kamstrup.



¿Está buscando algo más?

Con nuestros servicios adicionales, puede personalizar su servicio de prueba para obtener exactamente aquello que necesite.

Estos servicios incluyen:

- **Integración de tuberías**
- **Ayuda específica** para una tarea o un proyecto en concreto
- ...y mucho más

Solicite más información a su contacto de Kamstrup.