



# Incidents Trial Service

Med Incidents Trial Service, får du den ideelle støtten gjennom hele prøveperioden av Incidents-modulen – før, under og etter at du har startet å bruke den. Vi setter opp alt, gjør deg kjent med verktøyet og gir deg regelmessig oppfølging.

Dette gir deg de best mulige forutsetningene for at du raskt skal kunne oppnå en høy suksessrate ved en effektiv hendelsesadministrasjon.

## Hvem er dette for?

Incidents Trial Service er for deg som ønsker støtte under testen av Incidents for å sikre at du kommer godt i gang med administrasjonen av de forskjellige digitale hendelsene i distribusjonsnettverket ditt på en mer effektiv måte. Vi anbefaler denne tjenesten sammen med testen av Incidents for at du skal få mest mulig ut av testperioden.

## Hva betyr dette for deg?

- **Mindre styr**

Vi håndterer oppsett og konfigurering, slik at Incidents-modulen er klar til bruk. Med andre ord kan du hoppe over alt styret og sette i gang.

- **En god start**

Vi gir deg en gjennomgang av Incidents for å forsikre oss om at du blir kjent med verktøyet, og har det rette grunnlaget til å starte prioritering og administrasjon av hendelser enda mer effektivt.

- **Oppfølging for å sikre suksess**

I løpet av prøveperioden vil vi foreta månedlige oppfølgninger for å høre på erfaringene dine og suksessraten med Incidents. Og du kan selvsagt også ta kontakt med oss hvis du har spørsmål eller problemer med verktøyet.



Varme



Kjøle



Vann



Ei





## Hva får du?

En av våre produktspecialister vil ta hånd om oppsett og konfigurasjon av Incidents-modulen via fjernstyring. Dette inkluderer tildeling av tilgang til de rette brukerne og aktivere abonnementet ditt i tillegg til testing og sjekk av at alt fungerer som det skal.

Du vil få en full gjennomgang av det nye verktøyet, slik at du blir kjent med de forskjellige funksjonene og brukergrensesnittet, og dermed er du klar til en mer effektiv håndtering av hendelsesadministrasjon.

### Oppfølging og kundestøtte

Vi setter opp månedlige oppfølgingsmøter mellom deg og en dedikert produktspecialist. Dette gjør at vi kan følge deg opp, sikre at ting går som det skal, og hjelpe deg til å optimere innsatsen med Incidents-modulen.

Du kan også ta kontakt med oss via Kamstrups kundeservice på nettet, e-post eller telefon hvis du trenger hjelp, eller har spørsmål som er relatert til verktøyet.

Incidents Trial Service er tilgjengelig i løpet av hele testperioden på 90 dager. Avhengig av behovene dine, så kan både testperioden og Trial Service utvides på forespørsel.

Be din Kamstrup-kontakt om mer informasjon.



## Er du på jakt etter mer?

Med vår tilleggstjeneste kan du tilpasse Trial Service slik at den gir deg akkurat det du trenger.

Disse tjenestene inkluderer:

- **Pipeline integration**
- **Dedikert hjelp** til en spesiell oppgave eller prosjekt
- ... og mye mer

Be din Kamstrup-kontakt om detaljene.