



Extended Onboarding Heat Intelligence

Met Extended Onboarding Heat Intelligence krijgt u de ideale ondersteuning voor een goede start in het gebruik van het Heat Intelligence platform.

We zullen tijdens een periode van 3 maanden regelmatig follow-ups met u hebben om u de beste start te geven en om snel succes te behalen met Heat Intelligence.

Wat levert het u op?

- **Follow-up voor succes**
Tijdens de follow-up periode zullen we regelmatig uw ervaringen en successen met het Heat Intelligence platform evalueren. En u kunt uiteraard ook contact met ons opnemen als u vragen of problemen heeft.
- **Een goede start**
Met de regelmatige follow-ups zorgen we ervoor dat u vertrouwd raakt met de tools en dat u de juiste basis heeft om te beginnen met het starten van acties op basis van gegevens.
- **Optimaliseer uw werk**
Wij ondersteunen u om mogelijkheden voor verbetering en interessegebieden te vinden om u zo te helpen tijd te besparen en uw werkzaamheden te optimaliseren.

Voor wie is dit bedoeld?

Extended Onboarding Heat Intelligence is bedoeld voor iedereen die extra ondersteuning wenst tijdens de eerste maanden van het gebruik van Heat Intelligence. Dit om te waarborgen dat u uitgerust bent voor het vaststellen van aandachtsgebieden en het optimaliseren van uw distributienet. Wij adviseren deze service te gebruiken in combinatie met de Up & Running Service waarbij wij alles installeren en we u een introductie geven over het platform, zodat u extra ondersteuning en begeleiding krijgt voor een vliegende start.



Warmte



Koeling



Water



Elektriciteit



kamstrup



Wat krijgt u?

Follow-up en ondersteuning

We organiseren regelmatig follow-up bijeenkomsten tussen u en een van onze productspecialisten. Zo kunnen we met u evalueren of alles soepel verloopt en kunnen wij u helpen uw werk te optimaliseren. Wij helpen u onder andere met het vaststellen van aandachtsgebieden en mogelijkheden voor verbetering.

U kunt altijd contact opnemen met de Kamstrup servicedesk via internet, e-mail of telefoon om hulp te krijgen bij eventuele issues of vragen die u heeft met betrekking tot de tool.

De service Extended Onboarding Heat Intelligence heeft een looptijd van drie maanden. Afhankelijk van uw behoeften kan de looptijd op verzoek worden verlengd.

Vraag uw contactpersoon bij Kamstrup naar meer informatie.

Hoe gaat dit in zijn werk?

Hieronder een voorbeeld van het on-boarding proces.



Kamstrup A/S • 58116441_BI_NL_08.2021



Meer weten?

Met onze aanvullende diensten kunt u uw Heat Intelligence-oplossing aanpassen zodat u precies dat krijgt wat u nodig heeft.

Deze diensten omvatten:

- **Up & Running** met Heat Intelligence om u een goede start te geven.
- **Boek een adviseur** om samen met u uw distributienet te analyseren.
- ...en veel meer

Vraag uw contactpersoon bij Kamstrup naar meer informatie.