

## Bereitstellungsmodell

# Do-It-Assisted

**Bei diesem Bereitstellungsmodell arbeiten wir eng mit Ihnen zusammen, um Sie auf die vollständige Implementierung des Projekts vorzubereiten. Kamstrup ist für das erste Rollout-Gebiet verantwortlich. Danach sind Sie zuständig. Dieses Modell ermöglicht es Ihnen, das Projekt in Ihrem eigenen Tempo durchzuführen und sorgt für volles Vertrauen in den Prozess durch kontinuierliches Feedback.**

Wir geben Ihnen Starthilfe und unterstützen Sie darin, den gesamten Ablauf zu testen, bevor Sie das Ruder übernehmen. Mit anderen Worten: Wir sind insbesondere beim ersten und anspruchsvollsten Teil des Projekts beteiligt und unterstützen Sie mit detaillierter Planung, Projektmanagement, Training und Betreuung, bis der erste Rollout erfolgreich abgeschlossen und evaluiert ist. Wenn Sie den von uns angegebenen Richtlinien folgen, ist es unsere Erfahrung, dass die Performance mindestens 98 % sein wird.



Planung

kamstrup

Erster Rollout

kamstrup

Restlicher Rollout

Sie

**Vorteile**

- Fest zugeordneter Ansprechpartner
- Detaillierter Funkplan für das erste Gebiet
- Vorschlag für einen Funkplan für die verbleibenden Gebiete
- Inbetriebnahme des ersten Gebiets einschließlich Performance-Evaluierung
- Training und Unterstützung für den ersten Rollout

**Enthaltenes Training**

- Planung
- Installation
- Systembenutzer

# Do-It-Assisted

Do-It-Assisted wird für Projekte mit bis zu 10.000 Messpunkten angeboten. Wenn Sie Do-It-Assisted für ein Projekt mit mehr als 10.000 Messpunkten haben wollen, wenden Sie sich bitte an Kamstrup mit Ihrer Anfrage.

	<b>Aufgaben</b>	<b>Sie</b>	<b>Kamstrup</b>	<b>Zusatzleistung*</b>
<b>1</b>	<b>Kickoff</b>			
<b>1.1</b>	<b>Übersicht und Wissen</b>			
	Kickoff-Meeting		X am Standort des Kunden	
	Zugriff auf Trainingsunterlagen und Best-Practice-Leitlinien		X	
<b>2</b>	<b>Planung</b>			
<b>2.1</b>	<b>Zeitkalkulation, Projektplanung, Risikomanagement und Projektmanagement</b>			
	Projektmanagement für die Planung und den ersten Rollout		X	
<b>2.2</b>	<b>Gebietsplanung und Funkplanung</b>			
	Funkplanung – Vorschlag für Ihr gesamtes Gebiet		X	
	Funkplanung – detaillierte Planung für Ihr erstes Rollout-Gebiet		X	
	Funkplanung – detaillierte Planung für verbleibende Gebiete	X		Zusatzleistung
	Felduntersuchung	X		Zusatzleistung
	Training in Rollout-Management (½ Tag)		X	
<b>2.3</b>	<b>Standort-Verwaltung und Baugenehmigungen</b>			
	Standortakquisition (potenziellen Antennenstandort validieren)	X		Auf Anfrage
	Standortgestaltung und Spezifikationen (statische Berechnung usw.)	X		Auf Anfrage
	Baugenehmigungen	X		Auf Anfrage
	Mietverträge mit Dritten	X		Auf Anfrage
<b>2.4</b>	<b>IT-Systemeinrichtung und Software-Installation</b>			
	Einrichtung und Bewertung des IT-Systems, Benutzerzugriff und Installation der Software	X (bei lokaler Installation)	X (wenn von Kamstrup gehostet)	Zusatzleistung (bei lokaler Installation)
<b>2.5</b>	<b>Integration in andere IT-Systeme</b>			
	Planung und Import von Stammdaten (Zähler, Adressen, Kunden usw.)		X	
	Konfiguration von einem Standard-Exportformat		X	Zusatzleistung für zusätzliches Exportformat
	Konfiguration von kundenspezifischem Exportformat und/oder API			Auf Anfrage
<b>2.6</b>	<b>Bestellung von Komponenten und Lieferungen</b>			
	Bestellung von Komponenten und Leistungen (Lieferung von 12-Monats-Prognose)	X		Auf Anfrage (für das erste Gebiet)

	<b>Aufgaben</b>	<b>Sie</b>	<b>Kamstrup</b>	<b>Zusatzleistung*</b>
<b>2.7</b>	<b>Planung für den ersten Rollout</b>			
	Einführung in die Systemlösung		x Online	
	Installationsanleitung		x	
<b>2.8</b>	<b>Training der Installateure</b>			
	Training der Installateure – Netzwerkkomponenten		x (für das erste Gebiet)	
	Training der Installateure – Zähler	x		Zusatzleistung
<b>3</b>	<b>Erster Rollout</b>			
<b>3.1</b>	<b>Vereinbarung und Abwicklung von Kundenbesuchen</b>			
	Planung und Buchung von Besichtigungen, einschl. Umbuchung (Zähler)	x		Auf Anfrage
<b>3.2</b>	<b>Installation</b>			
	Installation von Netzwerkkomponenten	x		Auf Anfrage
	Installation von Zählern	x		Auf Anfrage
	Stichprobenkontrolle der Installationsqualität einschließlich Weiterverfolgung der Nachbesserung		x	
	Nachbesserung vor Ort	x		Auf Anfrage
<b>3.3</b>	<b>Inbetriebnahme des ersten Gebiets</b>			
	Netzwerkanalyse und Prüfung der Auslesequalität		x	
	Maßnahmenliste und Maßnahmenplanung		x	
	Feldarbeit (basierend auf der Maßnahmenliste)	x		Auf Anfrage
	Prüfung und Evaluierung des IT-Systems, der Software und der Integration vor der Betriebsübergabe	x (bei lokaler Installation)	x (wenn von Kamstrup gehostet)	Zusatzleistung (bei lokaler Installation)
<b>3.4</b>	<b>Training</b>			
	Systembenutzer-Training (1/2 Tag)		x	
	Erweitertes Systembenutzer-Training (1 Tag)			Zusatzleistung
<b>3.5</b>	<b>Evaluierung</b>			
	Evaluierung des ersten Rollout-Gebiets und Betriebsübergabe der Zähler	x	x	
<b>4</b>	<b>Restlicher Rollout</b>			
<b>4.1</b>	<b>Projektmanagement für den restlichen Rollout</b>			
	Projektmanagement für den restlichen Rollout	x		Auf Anfrage
<b>4.2</b>	<b>Vereinbarung und Abwicklung von Kundenbesuchen</b>			
	Planung und Buchung von Besichtigungen, einschl. Umbuchung	x		Auf Anfrage
<b>4.3</b>	<b>Planung für den restlichen Rollout</b>			
	Training der zusätzlichen Installateure (1 Tag)	x		Zusatzleistung

	Aufgaben	Sie	Kamstrup	Zusatzleistung*
<b>4.4</b>	<b>Installation</b>			
	Installation von Netzwerkkomponenten und Zählern	x		Auf Anfrage
	Stichprobenkontrolle der Installationsqualität einschließlich Weiterverfolgung der Nachbesserung	x		Auf Anfrage
	Nachbesserung vor Ort	x		Auf Anfrage
<b>4.5</b>	<b>Inbetriebnahme der restlichen Rollout-Gebiete</b>			
	Netzwerkanalyse und Prüfung der Auslesequalität	x		Auf Anfrage
	Maßnahmenliste und Maßnahmenplanung	x		Auf Anfrage
	Feldarbeit (basierend auf der Maßnahmenliste)	x		Auf Anfrage
<b>4.6</b>	<b>Evaluierung</b>			
	Evaluierung der Gebiete 1, 2, .... und Betriebsübergabe der Zähler	x		Auf Anfrage
<b>5</b>	<b>Betrieb</b>			
<b>5.1</b>	<b>Verlassen Sie sich auf einen optimalen Nutzen Ihrer Lösung</b>			
	Abschließendes Evaluierungs-Meeting		x	
	Übergabe der Best-Practice-Betriebsanleitung		x	
<b>5.2</b>	<b>Betrieb</b>			
	Alltäglicher Betrieb	x		Auf Anfrage

\* Wenn Ihnen die Zeit, Ressourcen oder Kompetenzen fehlen, um eine oder mehrere Ihrer Aufgaben durchzuführen, haben Sie die Möglichkeit, uns diese Aufgaben als Zusatzleistungen anzuvertrauen. Ihre Zusatzleistungen können entweder Standard-Zusatzleistungen sein („Zusatzleistung“) oder durch Kontaktaufnahme mit Kamstrup für weitere Einzelheiten erworben werden („auf Anfrage“). Reisekosten sind nicht enthalten.

Think forward

**Kamstrup A/S, Deutschland**

Werderstraße 23-25  
 D-68165 Mannheim  
 T: +49 621 321 689 60  
 F: +49 621 321 689 61  
 info@kamstrup.de  
 kamstrup.com

**Kamstrup Austria GmbH**

Handelskai 94 – 96, Millennium Tower  
 – 32. OG, TOP 321  
 A-1200 Wien  
 T: +43 1 9073 666  
 info-at@kamstrup.com  
 kamstrup.com

**Kamstrup A/S, Schweiz**

Industriestrasse 47  
 CH-8152 Glattbrugg  
 T: +41 43 455 70 50  
 F: +41 43 455 70 51  
 info@kamstrup.ch  
 kamstrup.com