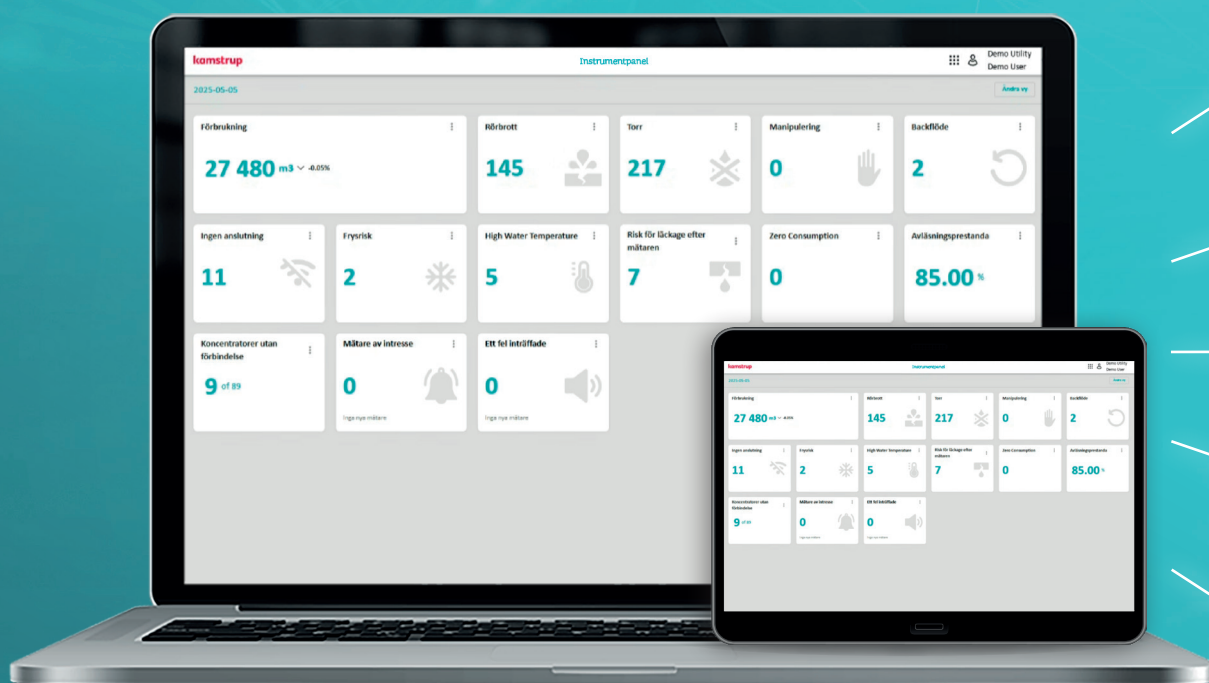




flowIQ®  
Smart Water Platform

Din digitala assistent för smart vattenmätning.

# flowIQ® Smart Water Platform



Med flowIQ® Smart Water Platform blir högeffektiv vattenhantering enkelt och smidigt. Det är ett digitalt verktyg som kombinerar hantering och analys av mätdata i en plattform, utformad för att göra databaserad vattenhantering användarvänlig och tidseffektiv.

Genom att använda ett nätverksanslutna mätare som ger en stabil grund med hög prestanda och tillförlitliga mätdata, erbjuder plattformen en översikt över det ni behöver veta om ert distributionsnät. Detta skapar värdefulla insikter om er data, vilket hjälper er att förbättra effektiviteten och optimera verksamheten, och därmed öka tillfredsställelsen hos både kunder och medarbetare.

**Det är smart. Det är enkelt. Det är digital vattenhantering optimerad för maximal effektivitet.**

SIDA

4

#### **Förbrukningsanalys**

Insyn i er förbrukning gör att ni kan hantera distributionsnätet effektivt, optimera verksamheten och förbättra effektiviteten.

SIDA

5

#### **Övervakning av distributionsnätet**

Med hjälp av Kamstrup Network Monitor, som nu är integrerat i plattformen, kan ni snabbt lösa problem i distributionsnätet och bibehålla hög prestanda.

SIDA

6

#### **Intelligenta larm**

Fokusera på utvalda larmkategorier inom specifika tidsramar för att mer effektivt kunna prioritera era insatser.

SIDA

7

#### **Kundtjänst**

Tillgång till kundförbrukningsdata gör att ni enkelt kan ge relevanta svar på alla faktureringsrelaterade frågor.

SIDA

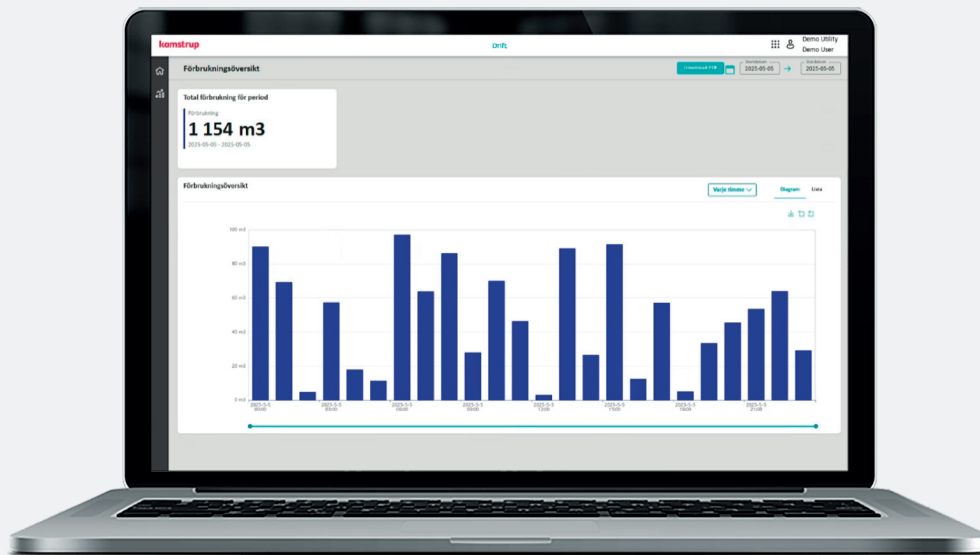
7

#### **Leak Detector (tillägg)**

Minska vattenförlust med Leak Detector, ett automatiserat läckagedetekteringssystem som nu finns tillgängligt som tilläggsprogramvara för plattformen.

# Förbrukningsanalys

– Korrekt fakturering och efterfrågeprognoser



**Granska  
förbrukningsdata  
och historiska  
trender**

**Förutse  
förbruknings-  
behov**

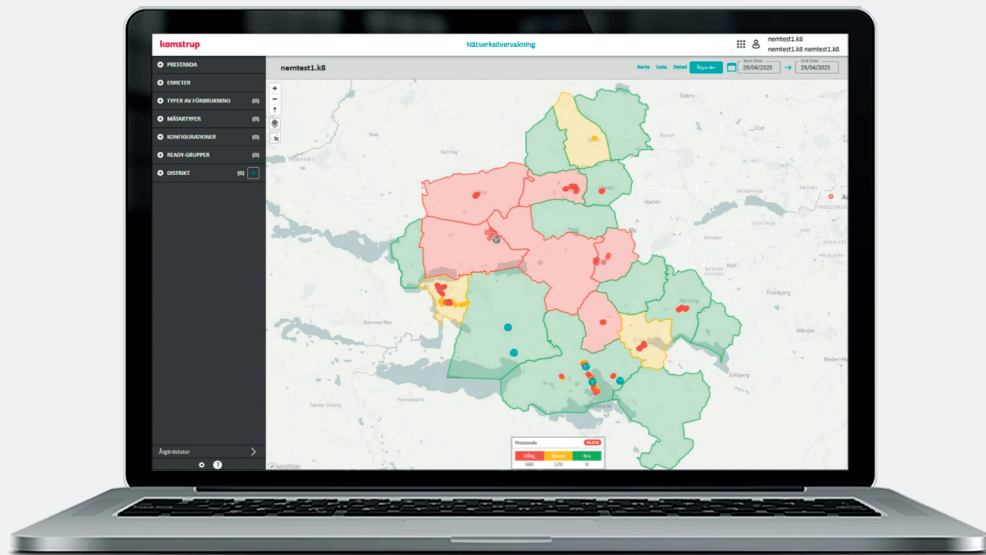
**Få en  
översikt över  
förbrukningen**

FlowIQ® Smart Water Platform ger tillgång till värdefull förbrukningsdata. Detta gör att ni kan se förbrukningsmönster och historiska trender, samt visa total förbrukning inom specifika tidsperioder.

Genom att nyttja förbrukningsdata kan ni effektivt hantera resurser och förbättra efterfrågeprognoserna. På så sätt kan du förbättra faktureringsnoggrannheten, optimera driften och öka effektiviteten.

# Övervakning av distributionsnätet

– Säkerställ hög prestanda i distributionsnätet



Lös enkelt eventuella problem med dålig mätaravläsningsprestanda

Övervaka statusen för koncentratorer

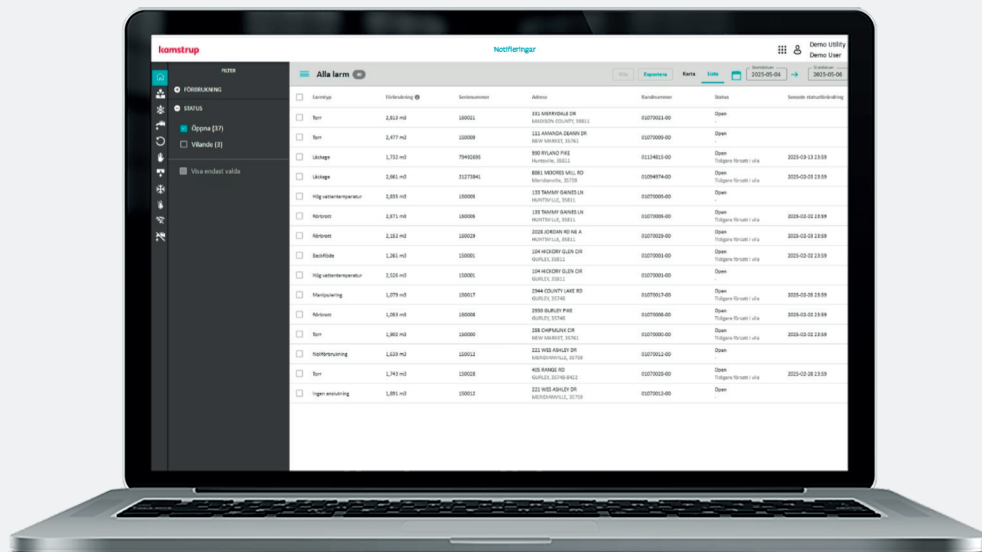
Lös problem i radionätverket med hög precision

Med hjälp av Kamstrup Network Monitor, som nu finns integrerat i vår nya flowIQ® Smart Water Platform, kan ni snabbt lösa nätverksproblem med era digitala vattenmätare. Det är en applikation för övervakning av prestanda som låter er felsöka mätaravläsningsprestanda och status på koncentratorer. Den skapar en visuell karta över distributionsnätet som visar prestandan för era mätare och överföringsstatus för era koncentratorer.

Network Monitor ger en helhetssyn på distributionsnätets totala dataprestanda och gör att ni kan hålla koll på låg mätaravläsningsprestanda i realtid. Med enkel tillgång till detaljerad information om mätare och koncentratorer i ert distributionsnät, kan ni snabbt identifiera och åtgärda eventuella anslutningsproblem. På så sätt kan VA-organisationer upprätthålla en hög kvalitet på nätverksprestandan och tillhandahålla de data som behövs för att löpande säkerställa stabil smart vattenmätning.

# Intelligenta larm

– Prioritera era insatser



Ta emot  
aktuell status  
från alla  
mätare

Filtrera larm  
för specifika  
åtgärder

Snooze-  
alternativ för  
larm med låg  
prioritet

Genom filtrering och användbara snooze-alternativ, kan ni nu hantera era mätarlarm effektivt genom att fokusera på utvalda larm inom specifika tidsramar. Larmöversikten inkluderar mätarbaserade larm som visar läckage, rörbrott, torra mätare, omvänt flöde och manipulering. Dessutom visas larm baserade på insamlad data som visar mätare med anslutningsförlust, hög vattentemperatur, frysrisk, nollförbrukning och risk för läckage efter mätaren.

Plattformens ikonbaserade instrumentpanel ger en översikt över alla larmkategorier för vattenmätare och deras status. För ytterligare information klickar ni bara på en av ikonerna för att få en översikt över aktiva larm i den valda kategorin. På så sätt kan ni fokusera på en utmaning i taget och prioritera era insatser där de gör störst nytta.

# Kundtjänst

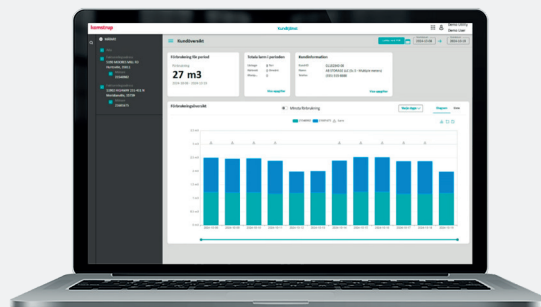
- Förstklassig kundservice

När VA-organisationer tar emot ärenden från kunderna handlar upp till 95 % av samtalen om den senaste fakturan. Men utan korrekt data är det svårt att ge bra svar på rimliga frågor. Vår nya plattform har unika, kundspecifika analysverktyg som ger tillgång till kundförbrukningsdata som hjälper er att ge snabba, kompetenta svar på alla faktureringsrelaterade frågor.

På plattformens instrumentpanel kan kundtjänstmedarbetare använda en sökfunktion för att få tillgång till detaljerade förbrukningsdata från alla digitala vattenmätare, tillsammans med en kartvy över deras placering. Skriv in kundens namn eller adress, så får ni all kunskap ni behöver för att hantera kundärenden direkt. Du har möjlighet att förse kunden med dokumentation av uppgifterna, vilket ger fullständig insyn i kundens vattenförbrukning. Ni får en pålitlig kundtjänst som skapar trygghet genom snabba svar och lösningar som fungerar.

Få tillgång  
till kundernas  
förbruknings-  
data

Lös  
kundfrågor  
omedelbart  
direkt och  
effektivt



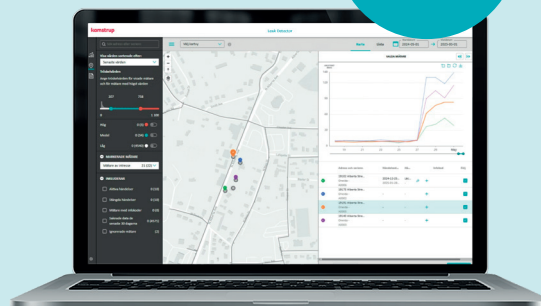
# Leak Detector

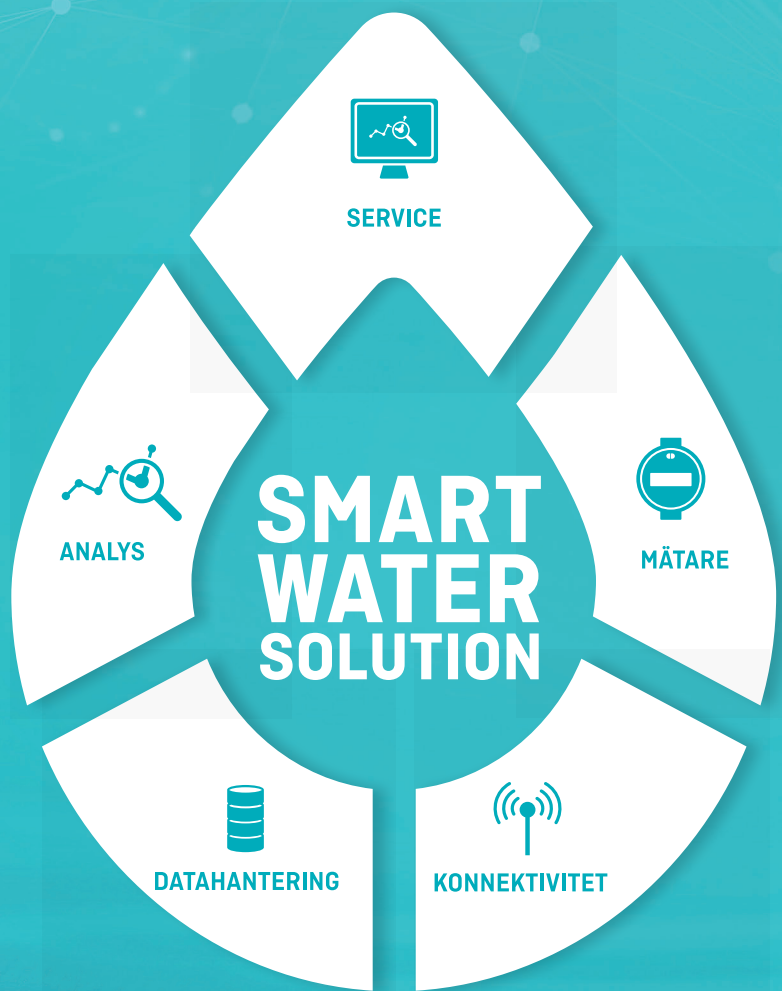
- Automatiserat läckagedetekteringssystem

Leak Detector är ett system för läckagedetektering baserat på akustiska ljud från smarta flowIQ®-vattenmätare för att upptäcka vattenförlust. Detta möjliggör för VA-organisationerna att effektivt minska vattenförlusten och till mycket lägre kostnader per identifierat läckage.

Med hjälp av en avancerad algoritm som baseras på data från mer än 1 miljon mätare, tolkar Leak Detector automatiskt data från era mätare och identifierar platser med hög sannolikhet för läckage. Sedan 2019 har systemet hjälpt VA-organisationer runt om i världen att hitta fler än 5 000 dolda läckage.

Tillägs-  
programvara





PÅLITLIG // TRANSPARENT // SKALBAR // VÄRDEFULL

**Kamstrup AB**

Vendevägen 89  
SE-182 32 Danderyd  
T: +46 (0)8-522 265 00  
info@kamstrup.se  
kamstrup.com

**kamstrup**