



Exploitation des systèmes READY

Avec l'exploitation des systèmes, nous exploitons votre système complet de relève de compteurs et vous permettons de vous concentrer totalement sur votre cœur de métier et vos clients. Nous nous occupons du reste.

Nous gérons tout, de la collecte de données des compteurs installés à l'aide du réseau et leur préparation pour votre système de facturation. En outre, nous gérons également le remplacement des compteurs et surveillons et assurons des performances élevées de lecture des compteurs et d'accessibilité du système de collecte de données READY.

À qui ce service s'adresse-t-il ?

L'exploitation des systèmes est idéale pour vous qui ne voulez pas perdre de temps et d'argent dans l'exploitation du réseau de systèmes de collecte de données et tout ce qui y est lié. Cela vous permet d'accorder plus de temps à vos clients. Nous nous occupons du reste.



Heat



Cooling



Water



Electricity

Quels sont les avantages ?

- **Utilisation efficace des ressources**

En nous laissant exploiter votre système de lecture des compteurs, vous laissez l'exploitation à un spécialiste au lieu d'investir dans de l'équipement informatique et d'affecter du personnel à ces tâches.

- **Moins de responsabilité et de complications**

Nous avons la responsabilité des mises à jour du logiciel, de sa maintenance et de l'hébergement des données. Vous évitez toute complication et ne devez jamais vous poser la question si votre système est à jour ou si vos données de compteurs sont sauvegardées.

- **Détection rapide des erreurs**

Nous vous adressons régulièrement des rapports d'exploitation comportant des informations sur le nombre de compteurs lus, les notifications d'erreurs, etc. Cela signifie que les erreurs et dysfonctionnements peuvent être corrigés rapidement.



kamstrup



De quoi bénéficiez-vous ?

Collecte et exportation de données

Nous avons la responsabilité de la collecte de données de vos compteurs. Cela signifie que nous collectons les données de vos compteurs et les préparons aux processus d'analyse et de facturation par exemple.

Surveillance des performances

Nous surveillons les performances de la collecte de données de vos compteurs vers votre système READY. Afin de garantir des performances élevées, nous vous fournissons des rapports et des listes d'actions des compteurs et composants de réseau, attirant votre attention sur les réparations nécessaires et pour prévenir les incidents.

Maintenance du réseau et du système

Nous gérons le système de lecture des compteurs et les composants de réseau dans READY. Lorsque des mises à jour de logiciel du système sont disponibles, nous les installons et validons pour garantir des performances élevées du système d'exploitation.

Assistance système et hébergement

Avec l'exploitation des systèmes, l'hébergement et l'assistance sont inclus. Cela signifie que nous nous occupons de l'exploitation du serveur, de la sauvegarde des données et de la sécurité informatique par exemple. En outre, si vous avez besoin d'aide avec votre système Kamstrup, vous avez facilement accès à notre centre d'assistance par Internet, e-mail ou téléphone.

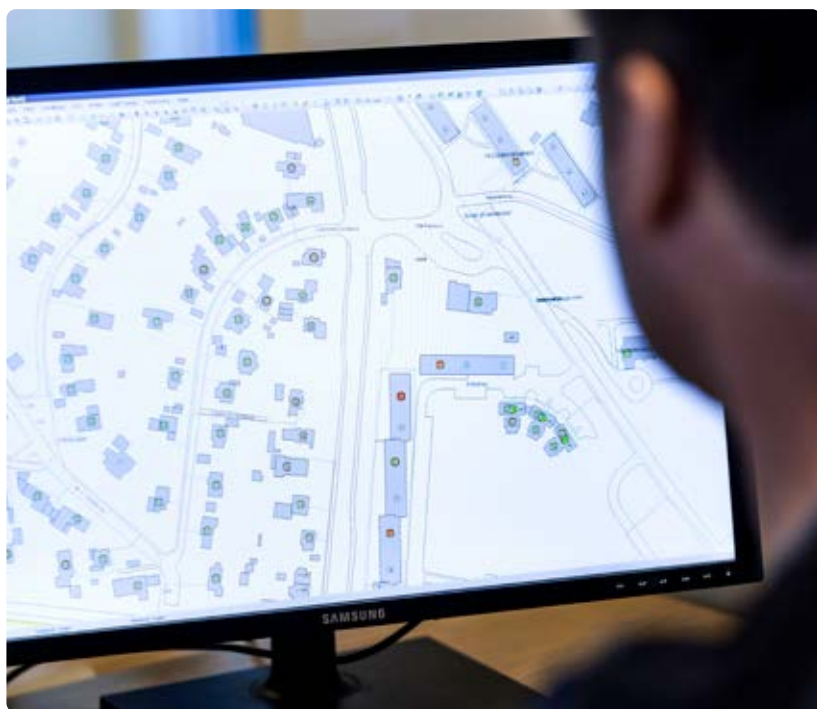
Horaires usuels d'ouvertures de l'assistance

Lundi à jeudi : 8h – 16h

Vendredi : 8h – 14h30 (CET+1)

Nous cherchons toujours à fournir une assistance en première ligne dans votre langue. Cependant, en fonction de la nature de votre demande, vous pouvez recevoir une assistance spécialisée en anglais.

Sur demande, nos horaires d'ouverture et de réponse peuvent être ajustés pour répondre à vos attentes.



Vous en voulez plus ?

Avec nos services complémentaires, vous pouvez personnaliser votre exploitation des systèmes et obtenir ainsi exactement ce qu'il vous faut.

Ces services comprennent :

- **Maintenance du réseau**
- **Remplacement des compteurs** pour gérer et remplacer les compteurs
- **Aide dédiée à** une tâche ou un projet spécifique
- **Intégration du système** pour une intégration sans accroc des données
- ... et bien plus encore

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur Kamstrup.