

Download- og installationsvejledning

**METERTOOL HCW og
LogView HCW**

**- Registrering, download og
installation**

1 Introduktion

METERTOOL HCW og LogView HCW er applikationer, der er specialdesignet til at konfigurere og aflæse Kamstrup varme-, køle- og vandmålere. Applikationerne er derfor kun tilgængelige for Kamstrup-kunder og tilknyttede servicefirmaer, og det er nødvendigt at være registreret hos Kamstrup for at tilgå installationsfilerne. Hvis man ikke opfylder disse betingelser, vil man blive afvist i vores registreringsproces. Følg trinene nedenfor for at få METERTOOL HCW og LogView HCW.

2 Registrering og login

- 1 Udfyld [registreringsformularen](#) (hvis du allerede har udfyldt registreringsformularen og modtaget brugernavn og adgangskode, gå til trin 3).
- 2 Vent på, at vores serviceteam registrerer dig (dette kan tage op til et par dage).
- 3 Når du har modtaget brugernavn og adgangskode pr. e-mail, følg instruktionerne for METERTOOL HCW, afsnit 4, eller LogView HCW, afsnit 5, afhængigt af hvilken applikation du ønsker at downloade og installere.

3 Før du installerer METERTOOL HCW

- METERTOOL HCW skal installeres og køres af samme bruger.
- METERTOOL HCW skal installeres fra dit lokale drev.

4 METERTOOL HCW download- og installationsinstruktioner

- 1 Opret en mappe på dit lokale drev med navnet "METERTOOL HCW Download" (normalt C:\METERTOOL HCW Download).
- 2 Log ind på <https://fileservice.kamstrup.com/> med det brugernavn og den adgangskode, som du har modtaget pr. e-mail (det direkte hyperlink virker ikke med browseren Edge).
- 3 Klik på "METERTOOL HCW/"-mappen.
- 4 Klik på "...zip"-hyperlinket, og gem .zip-filen (alternativt brug .RenameToZip hvis din firewall blokerer for download og omdøb filen til .zip).
- 5 Åbn mappen, der indeholder den nyligt hentede .zip-fil, og flyt den over i "METERTOOL HCW Download"-mappen.
- 6 Udpak .zip-filen ved at højreklikke på filen og klikke på "Udpak her" eller ved brug af en zip-applikation (hvis en zip-applikation ikke allerede er installeret på dit Windows-operativsystem, findes der applikationer som f.eks. WinRAR, der er gratis tilgængelige).
- 7 Åbn den nyligt udpakkede mappe, og åbn derefter "MetertoolHCW"-mappen.
- 8 Klik på Setup.exe-filen for at begynde installationen af METERTOOL HCW.
- 9 Accepter "Security warning" ved at klikke på "Install"-knappen.
- 10 Vent på, at installationen færdiggøres, hvorefter METERTOOL HCW starter automatisk (accepter alle advarsler fra Windows, og accepter meddelelsen, om at det optiske læsehoved ikke er fundet).
- 11 Vent på, at METERTOOL HCW installerer databaserne (dette kan tage over 20 minutter, og METERTOOL HCW vil genstarte efterfølgende. Databaserne er ikke opdateret på dette tidspunkt).
- 12 Installer USB-driveren, hvis den ikke er installeret allerede (om nødvendigt, accepter alle Windows-advarsler).

- 13** Klik på "Indstillinger" knappen i METER TOOL HCW, og klik herefter på "Opdater database".
- 14** Om nødvendigt, opdater relevante databaser, og klik på "Afslut" (METER TOOL HCW vil genstarte).
- 15** Klik på "Indstillinger" knappen i METER TOOL HCW, og klik på "Opdater program".
- 16** Om nødvendigt, opdater programmet, og klik herefter på "Afslut" (METER TOOL HCW vil genstarte).
- 17** Tilslut et Kamstrup optisk læsehoved til din computer, og METER TOOL HCW er nu klar til brug.

Hvis du har problemer med registrering, download eller installation af METER TOOL HCW, kan du kontakte:

service@kamstrup.com

5 LogView HCW download- og installationsinstruktioner

- 1** Opret en mappe på dit lokale drev med navnet "LogView HCW download" (normalt C:\LogView HCW Download).
- 2** Log ind på <https://fileservice.kamstrup.com/> med det brugernavn og den adgangskode, som du har modtaget pr. e-mail (det direkte hyperlink virker ikke med browseren Edge).
- 3** Klik på "LogView HCW/"-mappen.
- 4** Klik på "...zip"-hyperlinket, og gem .zip-filen (alternativt brug .RenameToZip hvis din firewall blokerer for download og omdøb filen til .zip).
- 5** Åbn mappen, der indeholder den nyligt hentede .zip-fil, og flyt den over i "LogView HCW Download"-mappen.
- 6** Udpak .zip-filen ved at højreklikke på filen og klikke på "Udpak her" eller ved brug af en zip-applikation (hvis en zip-applikation ikke allerede er installeret på dit Windows-operativsystem, findes der applikationer som, f.eks. WinRAR, der er gratis tilgængelige).
- 7** Åbn den nyligt udpakkede mappe, og åbn derefter "LogViewHCW"-mappen.
- 8** Klik på Setup.exe-filen for at begynde installationen af LogView HCW.
- 9** Accepter "Security warning" ved at klikke på "Install"-knappen.
- 10** Vent på, at installationen færdiggøres, hvorefter LogView HCW starter automatisk (accepter alle advarsler fra Windows og accepter, om nødvendigt, meddelelsen om, at det optiske læsehoved ikke er fundet).
- 11** Installer USB-driveren, hvis den ikke er installeret allerede (om nødvendigt, accepter alle Windows-advarsler).
- 12** Klik på "Indstillinger" knappen i LogView HCW, og klik på "Opdater program".
- 13** Om nødvendigt, opdater programmet, og klik herefter på "Afslut" (LogView HCW vil genstarte).
- 14** Tilslut et Kamstrup optisk læsehoved til din computer, og LogView HCW er nu klar til brug.

Hvis du har problemer med registrering, download eller installation af LogView HCW, kan du kontakte:

service@kamstrup.com

