

Datablad

READy System Hosting

- Vedligeholdelse af software med de nyeste funktioner
- Optimal IT-platformsperformance
- Høj grad af IT-sikkerhed
- Overvågning og backup af system og platform
- Lav risiko og hurtig implementering af løsningen
- Udvalgte add-ons tilgængelige til at dække flere behov
- Frihed til at fokusere på din kerneforretning
- Tydeligt omkostningsbillede og lavt CAPEX
- Adgang til Kamstrup-ekspertise



Beskrivelse

Med READY System Hosting sørger Kamstrup for din READY-software, din IT-plattform og dine data. Vi sørger for, at både READY Suite og IT-plattformen altid er opdateret og kører med den højeste performance og tilgængelighed. Vi konfigurerer, installerer, vedligeholder, opdaterer og sikrer din READY Manager og dine målerdata og tager os derudover også af investeringerne i samt driften og vedligeholdelsen af IT-plattformen. Dette betyder, at du får maksimal performance med minimal indsats.

Hvis du har ændringer til dit system eller dine krav, understøtter READY System Hosting dette med skalerbare og fleksible løsninger, der kan tilpasses til ændringerne.

System og moduler

Indhold og moduler	Inkluderet	Add-on	Kommentar
READY Manager	x		Målermanagementsystem til READY-løsning Årlig softwarelicens prissættes separat
2 navngivne brugere	x		Ekstra brugere kan tilbydes til en separat pris
Ekstra brugere		x	Mulighed for at tilføje flere brugere af READY
Datalagring	x		Inkluderet opbevaring af timeaflysninger i 13 måneder, daglige aflæsninger i 5 år og månedlige aflæsninger i 10 år. Varigheden af opbevaringen kan ændres på anmodning
Dataudveksling med f.eks. afregningssystem via eksportformater	x		Understøttelse af standardeksportformater
Import af KIS-data i READY Manager	x		Mulighed for at importere kundeinformationer
Automatiske eksportjobs	x		Mulighed for at oprette automatiske eksportjobs
API Access		x	Fleksibel adgang til data, herunder tredjepartssystemer
Målerudskiftning		x	Mulighed for at håndtere målerudskiftninger i READY
Import af måleraflysninger		x	Import af måleraflysninger i READY Manager via en sikker FTP-server, f.eks. varmemålere aflæst via elmåleraflysnings-systemet.
Kombineret infrastruktur		x	Til Drive-by-løsninger Mulighed for understøttelse af et begrænset antal READY-koncentratorer, 2G/4G-moduler og READY 4G Bridge-enheder.
Ikke-standardeksportformater		x	Tilpasset eksport af data fra READY
Meddelelser		x	Automatisk meddelelse (e-mail og SMS) om vigtige målerhændelser, der opstår i forsyningsnettet.
Prioritetsmålere		x	Kun tilgængelig for Fixed Network-løsninger. Op til 50 brugerdefinerede målere eller sensorer kan aflæses i et 5-minutters interval
Radio Mesh		x	Mulighed for at aflæse et eksisterende Radio Mesh-netværk i READY Kun tilgængelig for READY HCW-licenser

Services til IT-system og programmer	Inkluderet	Add-on	Kommentar
IT-systemvedligeholdelse	x		Løbende vedligeholdelse og opgradering af IT-plattform, OS og
Licenshåndtering	x		Licenshåndtering af alle tredjepartslicenser
Kapacitetshåndtering	x		Vedligeholdelse af kapacitet på IT-plattform
Backup	x		Fuld sikkerhedskopiering af database udføres dagligt, og sikkerhedskopier gemmes i 30 dage.
Databaseadministration	x		Administration og vedligeholdelse af READy-relateret database
Håndtering af dataopbevaring	x		Performance- og kapacitetshåndtering af dataopbevaring
Netværkshåndtering	x		Administration og netværksovervågning
Softwareopdatering - programrettelser og mindre opgraderinger	x		Softwareopdateringer (programrettelser, releases) planlagt og administreret af Kamstrup. I overensstemmelse med Kamstrups betingelser for licenser og årlig softwarelicens
Softwareopdatering - store releases	x		Softwareopdateringer til store releases planlagt og administreret af Kamstrup. I overensstemmelse med Kamstrups betingelser for licenser og årlig softwarelicens
Ændringer og ønsker		x	Ønsker om ændringer til eksisterende systemopsætning. Prissættes separat
Systemintegration		x	Opsætning og vedligeholdelse af integrationer. Prissættes separat

Sikkerhed	Inkluderet	Add-on	Kommentar
Brugeradministration: Roller, rettigheder og login	x		Brugeradministration for optimal sikkerhed
Sikkerhed - GDPR-kompatibel	x		Data gemmes i overensstemmelse med GDPR-lovgivning
Sikkerhed: Firewalls, antimalwaresystemer, kryptering	x		Firewalls, antimalwaresystemer og kryptering til beskyttelse af data
ISO27001-certificeret miljø	x		Data gemmes i ISO27001-certificeret miljø

IT-håndteringsprocesser	Inkluderet	Add-on	Kommentar
ITIL-baserede processer	x		ITIL-baserede processer for best practice
Eskaleringsprocedurer	x		Eskaleringsprocedurer er på plads til hændelsehåndtering i overensstemmelse med ISO-27001

Service Level Agreements (SLA-aftaler)	Inkluderet	Add-on	Kommentar
Programtilgængelighed på 98 %	x		Hostet af Kamstrup Standardtilgængelighed på 98 % uden planlagt nedetid
Gendannelse <= 24 arbejdstimer	x		I tilfælde af et servernedbrud gendannes systemet inden for 24 arbejdstimer inden for normal arbejdstid. Strukturerede øvelser i systemgendannelse udføres på backupservere i henhold til ISO 27001-forskrifter

Service og support	Inkluderet	Add-on	Kommentar
Servicedesk	x		Adgang 24/7/365
24/7-døgnvagt på IT-systemer		x	Kan tilføjes til tillægspris
Systemsupport	x		Normale åbningstider og svartider for Kamstrup Support Mandag - torsdag 8-16, fredag 8-14.30

RASCI-model til READY System Hosting

Beskrivelse	Kunde	Kamstrup	Bemærkninger
Installation af krævede opdateringer	I	A/R	Kunde informeres i release notes
Beskrivelse og dokumentation af ændringer	I	A/R	
Opdateret log med installerede ændringer	I	A/R	
Installation af nye softwaremoduler	I	A/R	Udføres efter forudgående aftale med kunden
Vedligeholdelse af kundeinfrastruktur og netværk	A/R	I	
Rapporter		A	
Test af nye releases og programrettelser		A	
Overvågning af performance		A/R	
Ændringshåndtering		A/R	
Backuphåndtering		R	Backup af kundedriftssystemer
Håndtering af antivirus og antispam	I	R	Kamstrup scanner for virus og spam
Datacentre		R	
Håndtering af programrettelser		R	Med fokus på sikkerhedsopdateringer til driftssystemerne
Første opsætning af firewall til OS-drift	S	R	
Kundeændringer til firewall	A/R	C	
Fejlsøgning efter kunde ændrede regler for firewall	A/R	C	
Netværkshåndtering		R	Kamstrup indstiller kun nødvendige regler for firewall til grundlæggende drift af servere og services
Anvendelse af READY Manager	A/R		
Måleropdateringer i READY Manager	A/R		Med nye målere eller målerudskiftninger

Kamstrup A/S

Industrivej 28, Stilling
 DK-8660 Skanderborg
 T: +45 89 93 10 00
 info@kamstrup.com
 kamstrup.com