



System Operation READY

Met System Operation bedienen we uw volledige meteruitleessysteem en zorgen we ervoor dat u zich volledig kunt focussen op uw belangrijkste werkzaamheden en uw klanten. Wij zorgen voor de rest.

Wij zorgen voor alles: van het verzamelen van de data van de geïnstalleerde meters via het netwerk tot het voorbereiden van deze data voor uw facturatiesysteem. Bovendien beheren we ook meterwisselingen en monitoren en onderhouden we hoge meteruitleesprestaties en de toegankelijkheid van het datacollectiesysteem READY.

Voor wie is dit bedoeld?

System Operation is voor iedereen die geen tijd en geld wil besteden aan het bedienen van het datacollectiesysteem en alles wat daar mee te maken heeft. Met System Operation heeft u meer tijd om u te richten op uw klanten. Wij zorgen voor de rest.



Heat



Cooling



Water



Electricity

Wat levert het u op?

- **Efficiënt gebruik van middelen**

Door ons uw meteruitleessysteem te laten bedienen, laat u de bediening over aan een specialist en hoeft u niet te investeren in IT-apparatuur. Daarnaast hoeft u dan ook niet uw medewerkers in te zetten voor deze werkzaamheden.

- **Minder verantwoordelijk en gedoe**

Wij zijn verantwoordelijk voor software-updates, onderhoud van firmware en het hosten van data. U voorkomt gedoe en u hoeft zich nooit af te vragen of uw systeem is bijgewerkt of dat er wel een back-up is gemaakt van uw meterdata.

- **Snelle detectie van fouten**

U ontvangt regelmatige operationele rapporten van ons met informatie over het aantal uitgelezen meters, storingsmeldingen, enz. Dat betekent dat fouten en onregelmatigheden snel verholpen kunnen worden.





Wat krijgt u?

Datacollectie en data-export

Wij zijn verantwoordelijk voor het uitlezen van data uit uw meters. Dat betekent dat we data van de meters collecteren en deze voorbereiden voor bijvoorbeeld de facturatie- en analyseprocessen.

Het monitoren van prestaties

Wij monitoren de prestaties van de datacollectie van uw meters tot en met uw READy systeem. Om hoge prestaties te waarborgen, voorzien we u van rapportages over en actielijsten van meters en netwerkcomponenten die uw aandacht nodig hebben om incidenten op te lossen of te voorkomen.

Onderhoud van netwerk en systeem

Wij beheren het meteruitleessysteem en de netwerkcomponenten in READy. Wanneer er systeemsoftware- of firmware-updates beschikbaar zijn, installeren en valideren wij deze updates om zo hoge prestaties van het operationele systeem te waarborgen.

Support en hosting van het systeem

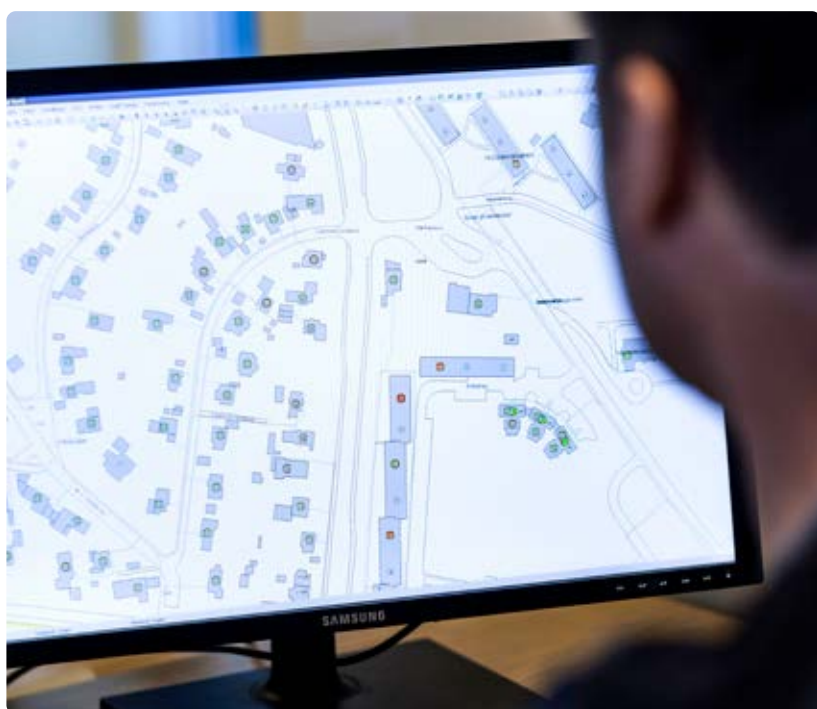
Bij System Operation zijn hosting en support inbegrepen. Dat betekent dat wij zorgen voor zaken als serverbeheer, databack-ups en IT-veiligheid. Als u hulp nodig heeft met uw systeem van Kamstrup, hebt u eenvoudige toegang tot onze servicedesk via internet, e-mail en telefoon.

Standaard openingstijden voor ondersteuning:

Maandag - donderdag: 8.00 – 16.00
Vrijdag: 8.00 – 14.30 (CET+1)

Wij proberen u altijd eerstelijnsondersteuning in uw lokale taal te bieden, maar afhankelijk van de aard van uw aanvraag ontvangt u misschien specialistische ondersteuning in het Engels.

Op verzoek kunnen onze openingstijden en responstijd worden aangepast om te voldoen aan uw individuele behoeften.



Wilt u meer weten?

Met onze aanvullende diensten kunt u uw oplossing voor systeembediening aanpassen zodat u precies dat krijgt wat u nodig heeft.

Deze diensten omvatten:

- **Onderhoud van netwerk**
- **Vervanging van meters** voor het beheren en vervangen van meters
- **Gerichte hulp** bij een specifieke taak of project
- **Systeemintegratie** voor naadloze data-integratie
- ...en veel meer

Vraag uw contactpersoon bij Kamstrup om meer informatie.