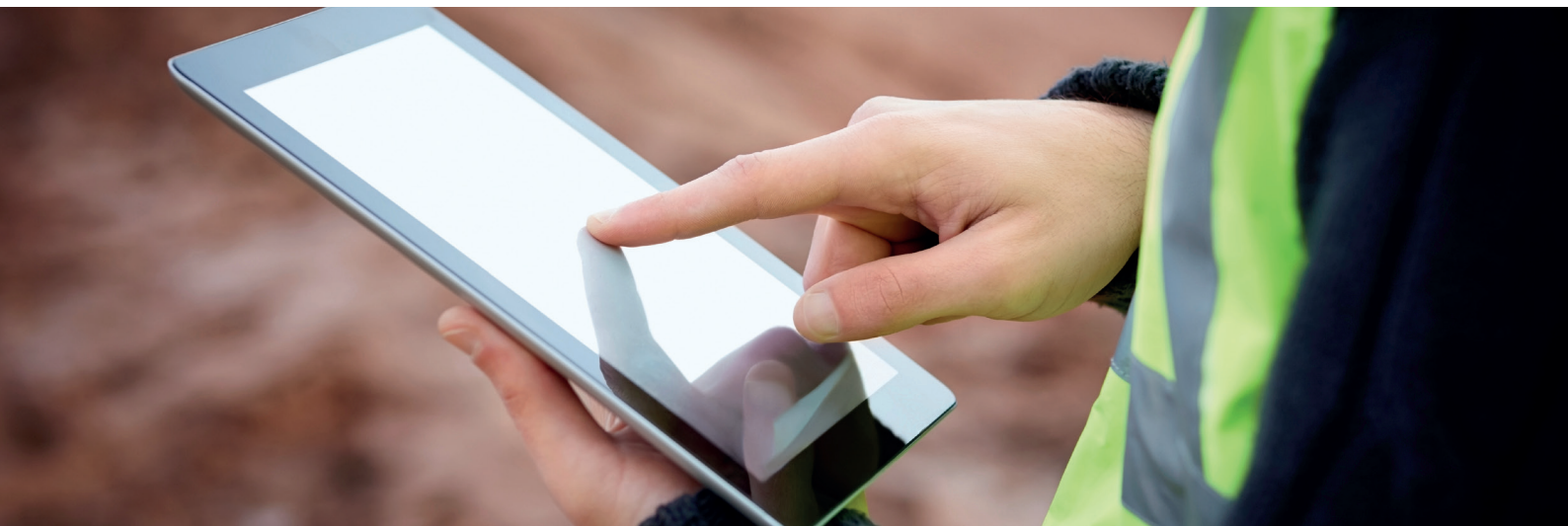


Benachrichtigungsdienst

READY add-on module



Wenn Sie wissen, wann, wo und wie Sie in Situationen, die in Ihrem Verteilungsnetz entstehen können, reagieren müssen, sparen Sie wertvolle Zeit und reduzieren die Kosten. Mit seinem Modul Benachrichtigungsdienst bietet READY zeitnahe Meldungen über all Ihre Wasser-, Wärme- und Kältezähler.

Die Benachrichtigungseinstellungen lassen sich basierend auf Ihren bevorzugten Infocodes und Zählergruppen sowie Ihrem gewünschten Informationskanal anpassen. Auf diese Weise können Sie festlegen, über welche Infocodes und Zählergruppen Sie benachrichtigt werden wollen. Das Modul Benachrichtigungsdienst verwendet dann diese Prioritäten, um Meldungen über Ihre Zähler zu senden.

Meldungen per E-Mail und/oder Smartphone/Tablet

Mit dem Modul Benachrichtigungsdienst können Sie den READY Manager so konfigurieren, dass er Sie über aktive Infocodes in Ihrem Netz per E-Mail und/oder Smartphone/Tablet benachrichtigt.

Sie müssen dazu lediglich festlegen, über welche Infocodes Sie benachrichtigt werden wollen, eine oder mehrere Zählergruppen auswählen und angeben, wie Sie die Meldungen empfangen möchten – all dies lässt sich einfach im READY Manager einstellen. Der einzige Unterschied zwischen E-Mail und Smartphone/Tablet besteht darin, dass Sie einmal eine E-Mail-Adresse und im anderen Fall eine Mobiltelefonnummer eintragen müssen.

Das Modul Benachrichtigungsdienst wurde als flexible Lösung entwickelt. Wenn Sie also zum späteren schriftlichen Nachweis des Vorfalls sowohl per Textnachricht als auch per E-Mail über aktive Infocodes benachrichtigt werden wollen, erstellen Sie einfach eine Benachrichtigungseinstellung für Textnachrichten und eine weitere für E-Mail – beide mit derselben benutzerdefinierten Zählergruppierung. Nutzen Sie die Priorisierungsfunktion für Infocodes, um die Relevanz festzulegen und konfigurieren Sie, welche Gruppe vordringlich für die Benachrichtigung per Textnachricht beziehungsweise per E-Mail infrage kommt.

Wie bringe ich den READY Manager dazu, meine Meldungen weiterzuleiten?

Das Modul Benachrichtigungsdienst ist eine Zusatzleistung für Hosting-Kunden von READY Manager. Geben Sie einfach eine Bestellung auf und das Programm wird automatisch aktualisiert. Falls Sie noch kein READY Manager-Kunde sind, bestellen Sie den READY Manager und zusätzlich auch das Modul Benachrichtigungsdienst.