



System Operation OMNIA[®]

Mit System Operation betreiben wir Ihr gesamtes Zählerauslesesystem, und Sie können sich voll auf Ihr Kerngeschäft und Ihre Kunden konzentrieren. Wir kümmern uns um den Rest.

Wir übernehmen alles, von der Erfassung der Daten aus den installierten Zählern über die Überprüfung der Integrität der Daten bis hin zur Vorbereitung auf den Export in Ihr Abrechnungssystem. Darüber hinaus verwalten wir den Austausch von Zählern sowie die Überwachung und Aufrechterhaltung einer hohen Messperformance und Zugänglichkeit des Datenerfassungssystems OMNIA[®].

Zielgruppe

System Operation ist das Richtige für Sie, wenn Sie keine Zeit und Geld für den Betrieb des Datenerfassungssystems, des Netzwerks und alles rund um das System aufwenden möchten. So können Sie mehr Zeit für Ihre Kunden aufwenden. Wir kümmern uns um den Rest.



Wärme



Kälte



Wasser



Strom

Ihre Vorteile

- **Effiziente Nutzung der Ressourcen**

Wenn wir Ihr Zählersystem für Sie betreiben, überlassen Sie den Betrieb einem Spezialisten, anstatt in IT-Geräte zu investieren und Personalressourcen für diese Aufgabe zu binden.

- **Weniger Verantwortung und Aufwand**

Wir sind für Software-Updates, Firmware-Wartung und Hosting verantwortlich. Die Frage, ob Ihr System auf dem aktuellen Stand ist oder Ihre Zählerdaten sichergestellt sind, gehört damit der Vergangenheit an.

- **Schnelle Erkennung von Fehlern**

Sie erhalten regelmäßig Betriebsberichte, in dem unter anderem die Anzahl der ausgelesenen Zähler und Störungsmeldungen aufgeführt sind. Fehler und Unregelmäßigkeiten können so im Handumdrehen behoben werden.





Was erhalten Sie?

Datenerfassung und -export

Wir sind für die Erfassung von Daten aus Ihren Zählern verantwortlich. Dazu gehört die Überprüfung, ob die Daten vollständig sind sowie die Vorbereitung auf den Export in Ihr Abrechnungssystem und die Sicherstellung, dass die Daten für die Analyse verfügbar sind.

Performanceüberwachung

Wir überwachen die Performance der Datenerfassung von Ihren Zählern bis zu Ihrem OMNIA®-System. Um eine hohe Performance zu gewährleisten, stellen wir Ihnen Berichte und Aktionslisten zu Zählern und Netzwerkkomponenten zur Verfügung, die Ihre Aufmerksamkeit darauf erfordern, Ereignisse zu beheben oder zu verhindern.

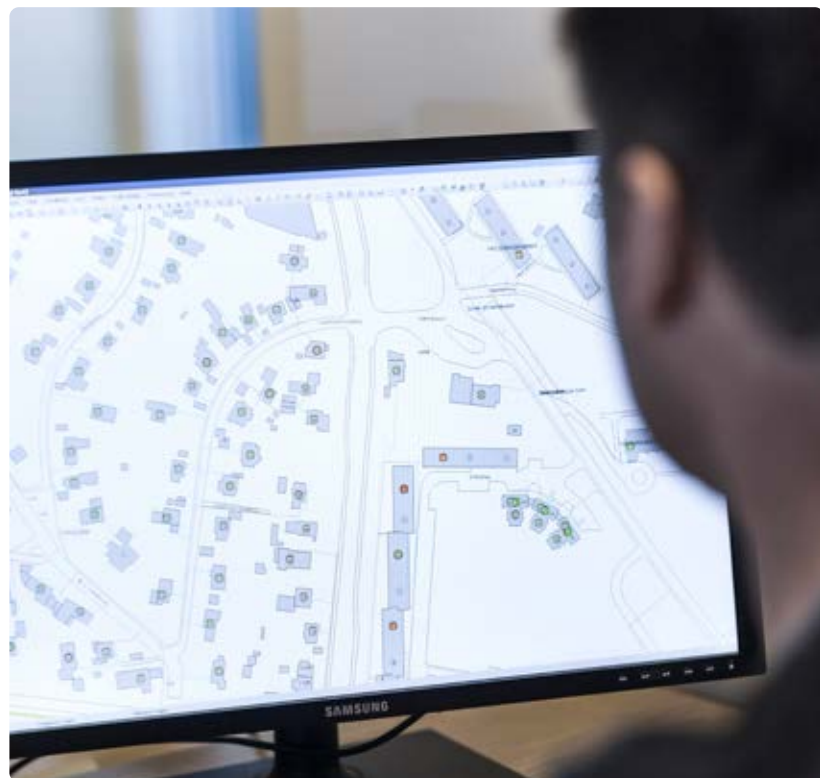
Netzwerk- und Systemwartung

Wir verwalten das Zählerauslesesystem und die Netzwerkkomponenten in OMNIA® und aktualisieren das System, wenn es neue, gelöschte oder geänderte Komponenten im vorhandenen Zählerpark gibt.

Und wenn Software- oder Firmware-Updates für das System verfügbar sind, installieren und überprüfen wir diese Updates, um eine hohe Systemperformance zu gewährleisten.

System Support und System Hosting

Im System Operation sind Hosting und Support enthalten. Dies bedeutet, dass wir uns um beispielsweise den Serverbetrieb, die Datensicherung und die IT-Sicherheit kümmern. Und wenn Sie Hilfe zu Ihrem Kamstrup-System benötigen, haben Sie einfachen Zugriff auf unseren Servicedesk über Internet, E-Mail und Telefon.



Standard-Öffnungszeiten für Support:

Montag - Donnerstag: 8.00 - 16.00 Uhr
Freitag: 8.00 - 14.30 Uhr

Wir bemühen uns stets, Ihnen in Ihrer Landessprache First-Line-Support zu bieten, aber je nach Art Ihrer Anfrage erhalten Sie eventuell fachliche Unterstützung auf Englisch.

Auf Anfrage können unsere Öffnungszeiten und Reaktionszeiten an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden.

Noch nicht genug?

Mit unseren Zusatzservices können Sie Ihre System Operation-Lösung so anpassen, dass Sie genau das bekommen, was Sie brauchen.

Dazu gehören:

- **Netzwerk**wartung zur Korrektur im Tätigkeitsfeld eines Netzwerks
- **Austausch von Zählern** für die Verwaltung und den Austausch von Zählern
- **Tatkräftige Hilfe** für eine bestimmte Aufgabe oder ein bestimmtes Projekt
- **Systemintegration** für die nahtlose Datenintegration
- ...und vieles mehr

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner bei Kamstrup.