



Incidents Trial Service

Incidents Trial Service vous permet de bénéficier d'un soutien idéal tout au long de votre période d'essai du module Incidents : avant, pendant et après. Nous mettons tout en place, vous familiarisons avec l'outil et effectuons un suivi régulier.

Vous bénéficiez ainsi des meilleures conditions possibles pour parvenir dans les plus brefs délais à une gestion efficace des événements.

Quels sont les avantages ?

- **Moins de tracas**
Nous gérons l'installation et la configuration, et vous garantissons un module Incidents prêt à l'emploi. En d'autres termes, vous évitez les tracas et passez directement à l'action.
- **Une bonne avance**
Nous vous offrons une présentation détaillée du module Incidents, afin de vous permettre de vous familiariser avec l'outil et de disposer des bases appropriées pour commencer à hiérarchiser et à gérer les événements plus efficacement.
- **Un suivi gage de succès**
Pendant la période d'essai, nous effectuerons des suivis mensuels avec vous afin de voir comment vous vous en sortez avec Incidents. Et bien entendu, vous avez également la possibilité de nous contacter si vous avez des questions ou si vous rencontrez des problèmes avec l'outil.

À qui ce service s'adresse-t-il ?

Incidents Trial Service s'adresse à ceux qui désirent obtenir de l'aide en essayant Incidents, et prendre ainsi un bon départ en matière de gestion plus efficace des différents événements numériques au sein de leur réseau de distribution. Nous recommandons ce service avec le Incidents Trial, afin de vous permettre de tirer le meilleur parti de votre période d'essai.



Chauffage



Climatisation



Eau



Électricité





À quoi vous donne-t-il droit ?

Un de nos spécialistes produits se charge de paramétrer et de configurer le module Incidents via une connexion à distance. Il donne notamment accès aux bons utilisateurs, active votre abonnement, et effectue des tests afin de s'assurer que tout fonctionne correctement.

Il vous donne également une présentation détaillée de votre nouvel outil et vous familiarise avec ses différentes fonctionnalités et son interface utilisateur, pour que vous soyez prêt à gérer plus efficacement vos événements.

Suivi et support

Nous organisons des réunions de suivi mensuelles entre vous et un spécialiste produit dédié. Cela nous permet de vérifier avec vous que tout fonctionne bien et de vous aider à optimiser vos efforts dans le module Incidents.

Vous pouvez également nous contacter via le centre d'assistance Kamstrup, par téléphone, e-mail ou en ligne, et obtenir de l'aide pour tout problème ou question que vous pourriez avoir concernant l'outil.

Incidents Trial Service est disponible tout au long de votre période d'essai de 90 jours. Au besoin, la période d'essai et le service d'essai peuvent être prolongés sur demande.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur Kamstrup.



Vous en voulez plus ?

Avec nos services supplémentaires, vous pouvez personnaliser votre Trial Service et obtenir ainsi exactement ce qu'il vous faut.

Ces services comprennent :

- **Intégration des canalisations**
- **Aide dédiée à** une tâche ou un projet spécifique
- ... et bien plus encore

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur Kamstrup.