



Up & Running Incidents

Med Up & Running Incidents kommer ni igång bättre – och snabbare – med att använda Incidents-modulen. Vi ställer allt i ordning, låter er bekanta er med verktyget – och har ni några frågor, så har vi svaren.

Det ger er bästa möjliga förutsättningar för att snabbt lyckas ofta med att upptäcka, prioritera mellan och hantera händelser i ert distributionsnät.

Vad vinner ni på det?

- **Mindre krångel**
Vi tar hand om installation och konfigurering, så att Incidents-modulen är klar att användas. Ni kan med andra ord slippa krånglet och sätta i gång direkt.
- **Komma i gång bra redan från början**
För att se till att ni blir bekanta med verktyget och har rätt grundförutsättningar för att börja bygga upp de individuella inställningar som svarar mot era behov och börja reagera snabbare, ger vi er en genomgång av Incidents.

Vem är det för?

Up & Running Incidents är för er som vill ha en kortare inlärningskurva och en hjälpande hand för att skapa rätt grundförutsättningar för att få ut fulla värdet av en effektiv hantering av händelser med Incidents-modulen.



Värme



Kyla



Vatten



EI





Vad får ni?

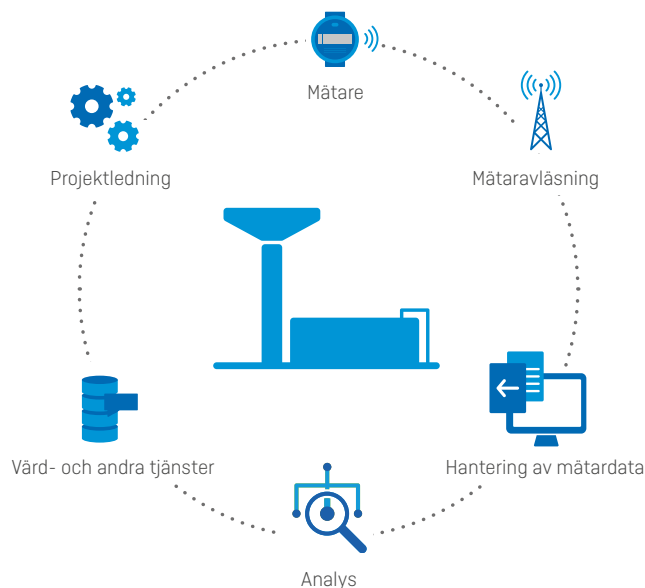
Installation och konfiguration

En av våra produktspecialister tar hand om installation, inställningar och konfiguration av Incidents-modulen via en fjärranslutning. Det innebär att ge åtkomst till rätt användare, aktivera ert abonnemang samt att testa och kontrollera så att allt fungerar som det ska.

För att bli bekanta med det nya verktygets olika funktioner och användargränssnitt får ni en fullständig genomgång av det, så att ni är helt redo för att hantera händelser i ert distributionsnät på ett effektivt sätt.

Skulle ni behöva mer support, till exempel för att integrera ert rörledningsnät i Incidents för att få högre genomsynlighet, kan det köpas till på begäran.

Er Kamstrup kontaktperson kan stå till tjänst med mer information.



Ute efter mer?

Med våra tilläggstjänster kan ni anpassa er Up & Running-tjänst för att få precis det ni har behov av.

Bland sådana tjänster finns:

- **Integrering av rörledningar**
- **Särskild hjälp** för särskilda uppgifter eller projekt
- ... och mycket mer

Er Kamstrup kontaktperson kan stå till tjänst med mer information.