



System Operation OMNIA[®]

Med System Operation drifter vi hele dit måler aflæsningssystem, så du kan fokusere fuldt ud på din kerneforretning og dine kunder. Vi tager os af resten.

Vi håndterer alt fra indsamling af data fra de installerede målere over validering af dataene til forberedelse af dem til eksport til dit afregningssystem. Derudover administrerer vi også udskiftning af målere samt overvåger og evaluerer dit netværks performance og tilgængeligheden af dataindsamlingsystemet OMNIA[®].

Hvem kan bruge det?

System Operation er til dig, som ikke ønsker at bruge tid og penge på at drifte dataindsamlingsystemet, netværket og alt omkring dette. Dermed kan du bruge mere tid og holde fuld fokus på dine kunder. Vi tager os af resten.



Varme



Køling



Vand



EL

Dine fordele

- **Effektiv brug af ressourcer**

Ved at lade os drifte dit måler aflæsningssystem overlader du opgaven til en specialist i stedet for at investere i IT-udstyr og binde personaleressourcer til denne opgave.

- **Mindre ansvar og besvær**

Vi tager det fulde ansvar for softwareopdateringer, vedligeholdelse af firmware og hosting. Du slipper for besværet og behøver aldrig spekulere på, om dit system er opdateret, eller om dine målerdata er sikkerhedskopieret.

- **Hurtig detektering af fejl**

Du modtager regelmæssigt driftsrapporter fra os med informationer om antal aflæste målere, fejlmeldinger osv. Så kan der hurtigt rettes op på fejl eller uregelmæssigheder.



kamstrup



Hvad får du ud af det?

Dataindsamling og -eksport

Vi tager ansvaret for indsamlingen af data fra dine målere. Vi validerer, om dataene er fuldstændige, gør dem klar til eksport til dit afregningssystem, og sikrer, at de er tilgængelige til analyse.

Overvågning af performance

Vi overvåger performance af dataindsamlingen fra dine målere til dit OMNIA®-system. For at sikre en høj performance modtager du rapporter og handlingslister på målere og netværkskomponenter, som du skal være opmærksom på i forhold til reparation eller forebyggelse af hændelser.

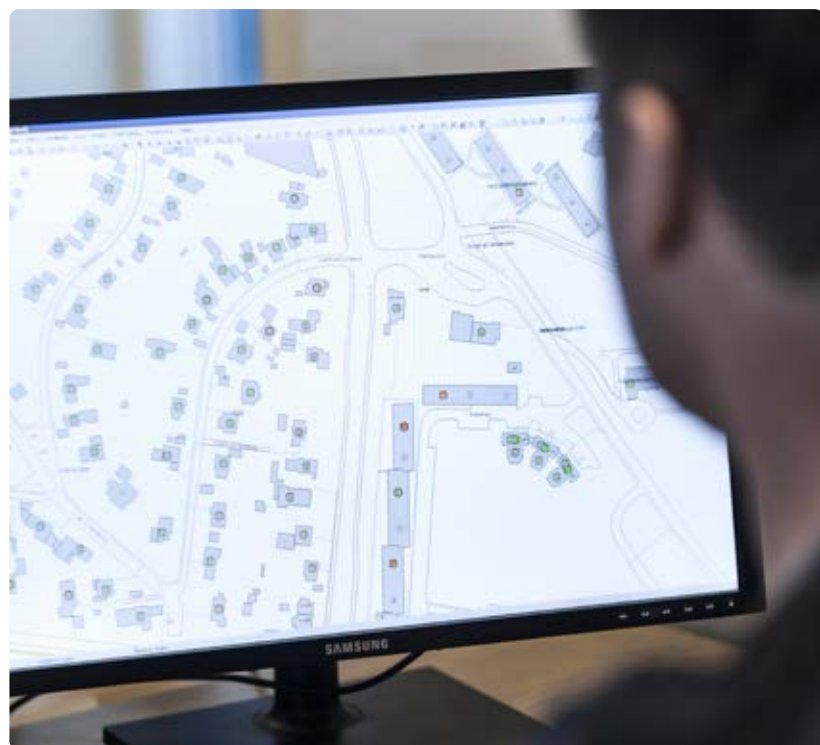
Vedligeholdelse af netværk og system

Vi administrerer måleraflesningssystemet og netværkskomponenterne i OMNIA® og opdaterer systemet, når der er nye, slettede eller ændrede komponenter i den eksisterende målerpark.

Og når der er tilgængelige systemsoftware- eller firmwareopdateringer, installerer og verificerer vi disse opdateringer for at sikre en høj performance i driftssystemet.

System Support og System Hosting

Hosting og support er inkluderet i System Operation. Det betyder, at vi tager os af blandt andet serverdrift, sikkerhedskopiering af data og IT-sikkerhed. Og hvis du har brug for hjælp til dit Kamstrup-system, har du nem adgang til vores servicedesk via web, e-mail og telefon.



Normale åbningstider for support:

Mandag – torsdag: 8.00 – 16.00

Fredag: 8.00 – 14.30

Vi bestræber os altid på at tilbyde first-line support på dit lokale sprog, men afhængigt af din sagstype kan du få specialindhjælp på engelsk.

Efter anmodning kan vores åbningstider og svartid tilpasses, så de opfylder dine individuelle behov.

Vil du have mere?

Med vores tilkøbsydelser kan du tilpasse din System Operation-løsning, så du får lige præcis det, du har brug for.

Disse ydelser omfatter:

- **Netværksvedligeholdelse** til rettelser i netværket ude i marken
- **Udskiftning af målere** til styring og udskiftning af målere
- **Dedikeret hjælp** til en specifik opgave eller et specifikt projekt
- **Systemintegration** til problemfri dataintegration
- ...og meget mere

Kontakt din Kamstrup-repræsentant for yderligere informationer.