



Billing Data as a Service

Hvis indsamling og hosting af data ikke hører til dine hovedinteresseområder – og måske er noget, som du helst ikke vil bekymre dig om – er vores Billing Data as a Service-løsning det helt rigtige for dig.

Med Billing Data as a Service håndterer vi alle aspekter ved indsamling og sikring af dine målerdata og gør dem tilgængelige for dig på en nem og sikker måde, når og hvordan du ønsker det.

Dine fordele

- **Adgang til de data, du har brug for**
Uanset hvad du vil bruge dine målerdata til, sørger vi for at du får de data, som du har brug for til at håndtere afregning og administration.
- **Du bestemmer hvor og hvornår**
Du bestemmer, om du vil have dine data dagligt, ugentligt eller månedligt, og om du vil have dem i en e-mail eller downloade dem fra en sikker FTPS/SFTP-server. Det er op til dig.
- **Vi opbevarer dine data sikkert**
Vi sørger for, at Kamstrup-systemet er sikret mod IT-sikkerhedstrusler, og at dine data gøres tilgængelige for dig i overensstemmelse med GDPR. Målerdataene gemmes sikkert i vores systemer, og du undgår at skulle bekymre dig om databeskyttelse, backup, fallback-løsninger og gendannelse af data.

Hvem kan bruge det?

Billing Data as a Service er til dig, som har brug for målerdata, men som vil undgå selv at indsamle og håndtere data. Vi indsamler dataene og gør dem tilgængelige for dig på en nem og sikker måde, hvilket giver dig mere tid til at fokusere på andre vigtige opgaver.



Heat



Cooling



Water



Electricity



kamstrup



Hvad får du ud af det?

5 års support og vedligeholdelse

Når du vælger Billing Data as a Service, får du adgang til softwareopdateringer og hjælp fra vores ServiceDesk i 5 år. Vores ServiceDesk tilbyder support og assistance via e-mail og telefon og hjælper dig, hvis du har problemer med eller spørgsmål til datatilgængelighed. Softwareopdateringerne holder måleraflesningssystemet opdateret, hvilket sikrer, at din levering af målerdata altid er stabil og driftssikker.

Dataindsamling og datasikkerhed

Kamstrup påtager sig ansvaret for at indsamle data fra dine målere og opbevare dem sikkert i vores systemer. Vi sørger for softwaren og serverhardwaren, inklusiv sikkerhed,

backup, gendannelse af data, adgangsstyring og endda overholdelse af GDPR. Vi kalder det problemfri IT.

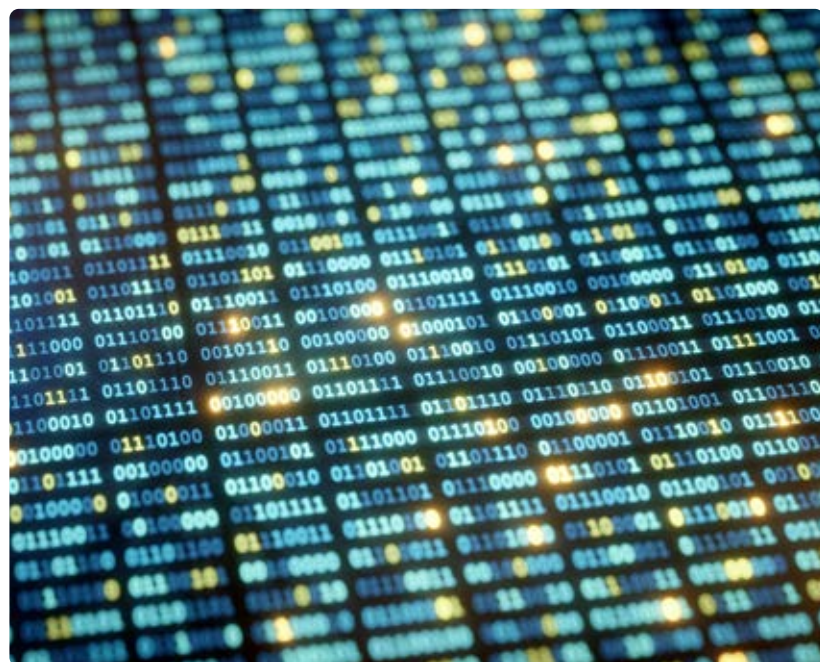
Fleksibel datatilgængelighed

Vi gør dine målerdata tilgængelige for dig på en sikker måde i en e-mail eller en sikker FTPS/SFTP-server, afhængigt af dine ønsker og behov. Derfra kan du eksportere dataene til afregnings- og analyseformål.

Hvis du har brug for yderligere support, for eksempel til at ændre standardeksportformatet (se tabel nedenfor), eller hvis du kunne tænke dig at modtage notifikationer over målere med infokoder, kan dette rekvireres ved forespørgsel. Kontakt din Kamstrup-repræsentant for yderligere informationer.

Standardeksportformatet til Billing Data as a Service indeholder følgende værdier og informationer:

Grunddata	Varme-/kølemålere	Vandmåler	Elmåler
Målerserienummer	Energi 1 - Varmeenergi	Volumen 1	Aktiv energi A+
Aflæsningstidspunkt	Energi 3 - Køleenergi	Logget volumen 1	
Målerstype	Logget energi 1 Varme		
Enheder			
Forsyningsart			
Kundennummer			
Adresse			
Infokoder			



Vil du have mere?

Du er måske også interesseret i nogle af vores andre ydelser.

Disse ydelser omfatter:

- **Måltrettet træning** in dine løsninger
- **Sikker FTP-side** til sikker overførsel af data
- **Udvidet produktgaranti** til at sikre driftssikkerhed og undgå uventede omkostninger
- **Dedikeret hjælp** til en specifik opgave eller et specifikt projekt
- ...og meget mere

Kontakt din Kamstrup-repræsentant for yderligere informationer.