



Leak Detector Trial Service

Med Leak Detector Trial Service får du optimal support i hele din prøveperiode med Leak Detector-modulet – før, under og efter du begynder brugen. Vi sætter det hele op for dig og sørger for, at du bliver bekendt med værktøjet, og vi sørger for regelmæssig opfølgning. Derved får du de bedste betingelser til hurtigt at opnå en høj succesrate i forbindelse med registrering af lækager i forbindelsesrør.

Hvad får du ud af det?

- **Mindre besvær**
Vi tager os af opsætningen og konfigurationen, så Leak Detector-ap-
pen/-modul er klar til brug. Med andre ord kan du slippe for alt
besværet og springe lige ud i det.
- **Et godt forspring**
Vi gennemgår Leak Detector med dig for at sikre os, at du bliver
bekendt med værktøjet og har de rette forudsætninger for at kunne
overvåge dine forbindelsesrør for lækager.
- **Opfølgning for garanteret succes**
I prøveperioden følger vi op med dig hver måned for at kontrollere din
erfaring og succesrate med Leak Detector. Du kan selvfølgelig også
kontakte os, hvis du har spørgsmål eller andet i forbindelse med
værktøjet.

Hvem kan bruge det?

Leak Detector Trial Service er til dig, som ønsker support i prøveperioden for Leak Detector, så du kan være sikker på at komme godt fra start med akustisk lækageovervågning. Vi anbefaler denne ydelse sammen med Leak Detector Trial, så du får mest muligt ud af din prøveperiode.

Forudsætning:

flowIQ® 2200-målere med READy-abonnement skal være installeret.



Varme



Køling



Vand



EI



kamstrup



Hvad får du?

Opsætning og konfiguration

Via en fjerntilslutning udfører en af vores produktspecialister opsætning og konfiguration af Leak Detector-modulet. Dette omfatter adgang til de rette brugere, aktivering af dit abonnement samt afprøvning og bekræftelse af, at det hele fungerer korrekt.

Vi giver dig en grundig gennemgang af dit nye værktøj, så du kan blive bekendt med de forskellige funktioner og brugergrænsefladen, så du er klar til effektiv overvågning og lokalisering af lækager i forbindelsesrørene.

Opfølgning og support

Vi arrangerer månedlige opfølgningsmøder mellem dig og en dedikeret produktspecialist. Derved kan vi følge op på situationen hos dig og sikre os, at tingene kører efter planen, og hjælpe dig med at optimere dit arbejde i Leak Detector-modulet.

Du kan også kontakte os via Kamstrups Service Desk via web, e-mail og telefon for at få hjælp med eventuelle problemer eller spørgsmål i forbindelse med værktøjet.

Leak Detector Trial Service er tilgængelig via din 90-dages prøveperiode. På forespørgsel kan både prøveperioden og driftsprøvningsperioden forlænges afhængigt af dine behov. Bed din kontaktperson hos Kamstrup om yderligere oplysninger.



Vil du have mere?

Med dine tilkøbsydelse kan du tilpasse din support-løsning, så du får lige præcis det, du har brug for.

De omfatter:

- **Uddannelse** i, hvordan potentielle lækager overvåges og bekræftes
- **Lækageovervågningservice** udført af os
- **Dedikeret hjælp** til en specifik opgave eller et specifikt projekt
- ...med mere

Bed din kontaktperson hos Kamstrup om nærmere oplysninger.