



# System Hosting READY

Con System Hosting nos encargamos de la seguridad y mantenimiento de su software, plataforma informática y datos. Nos aseguramos de que tanto el programa READY como los servidores estén siempre actualizados y funcionen al más alto rendimiento con la máxima accesibilidad. Configuramos, instalamos, mantenemos, actualizamos y aseguramos su programa READY y sus datos de lectura, a la vez que también nos encargamos de las inversiones, las operaciones y el mantenimiento de la plataforma informática necesaria. Esto le permitirá obtener el máximo rendimiento con el mínimo esfuerzo.

## ¿Qué ventajas le ofrece?

- **Un software seguro con las funciones más actuales**  
Mejoramos constantemente nuestro software, no solo actualizándolo con pequeños cambios, sino también proporcionando nuevas funcionalidades. Con System Hosting, instalamos actualizaciones de forma automática o según su conveniencia.
- **Rendimiento óptimo de servidores**  
Nos encargamos de la inversión necesaria para adquirir, mantener y actualizar los servidores, las licencias, el almacenamiento, etc. Lo único que debe hacer usted es utilizar el programa READY para sus necesidades de negocio diarios.
- **Mantenemos la seguridad del sistema**  
Nos aseguramos de que el sistema Kamstrup esté protegido contra cualquier amenaza de seguridad informática. Esto protegerá sus datos y los de sus clientes en nuestros sistemas.
- **Control y copias de seguridad... por si fuera necesario**  
Controlamos y realizamos copias de seguridad continuas de su sistema a fin de garantizar que, en caso de avería, podamos restaurar sus datos, minimizar las consecuencias para usted y normalizar las operaciones lo antes posible.

## ¿Para quién es?

System Hosting le evita tener que invertir grandes sumas de dinero y tiempo en establecer y mantener el software y las plataformas informáticas/servidores necesarios para alojar su sistema READY. En su lugar, esto le permitirá centrarse en dirigir su negocio. Obtendrá una solución sencilla "todo incluido" que también abarca nuestro servicio profesional de atención al cliente que cuida de su sistema y al que usted puede llamar si tiene alguna duda o necesita ayuda.

System Hosting brinda todas las ventajas posibles: IT sin complicaciones.



Heat



Cooling



Water



Electricity



**kamstrup**



## ¿Qué obtiene usted?

### System Hosting y Application Management

Recibirá el paquete completo necesario para su negocio: el software READY, el equipamiento informático y el alojamiento de sus datos. Cuidamos del software y del hardware, incluidas la seguridad, el respaldo y la recuperación de los datos, la gestión de accesos e incluso el cumplimiento del GDPR. Es a lo que llamamos IT sin complicaciones.

### Actualizaciones y mantenimiento

Nos encargamos del mantenimiento de su software y hardware Kamstrup. Esto implica la implementación automática de actualizaciones menores del programa READY y de versiones principales de nuevas funciones. Las instalamos en sus servidores automáticamente o según su conveniencia. Nuestro objetivo es facilitarle la vida al máximo.

Controlamos y actualizamos continuamente el hardware para garantizar que esté siempre a la última tanto en términos de disponibilidad de datos como en lo relativo a las opciones de seguridad, de respaldo de datos y de recuperación. Esto nos permite proporcionarle una mayor seguridad y un rendimiento estable.

Como resultado, podemos ofrecer un SLA (contrato de nivel de servicio) para la disponibilidad de servidores y/o sistema de recogida de datos, todo a la medida de sus necesidades.

## Horario de atención habitual para asistencia técnica:

**Lunes-jueves: 10.00-19.00 h**  
**Viernes: 8.00-14.30 h (CET+1)**

Aspiramos a ofrecer siempre una asistencia técnica en primera línea en su idioma, pero en función de la naturaleza de su consulta, es posible que reciba ayuda especializada en inglés.

Al efectuar una consulta, nuestro horario de atención y el tiempo de respuesta pueden adaptarse para satisfacer sus necesidades específicas.



## ¿Está buscando algo más?

Con nuestros servicios adicionales, puede personalizar su solución System Hosting para obtener exactamente aquello que necesite.

Estos servicios incluyen:

- **System Operation** para llevar a cabo la operativa diaria de su sistema
- **Mantenimiento de la red** para la corrección in situ
- **Ayuda específica** para una tarea o un proyecto en concreto
- **Horario de atención ampliado**
- **Teléfono de emergencia 24/7**
- ...y mucho más

Solicite más información a su representante local de Kamstrup.