



Extended Onboarding Heat Intelligence

Med Extended Onboarding Heat Intelligence får du den ideelle support, så du kan komme godt i gang med at bruge Heat Intelligence-plattformen.

Vi følger regelmæssigt op sammen med dig i løbet af en 3-måneders periode for at give dig de bedst mulige betingelser for hurtigt at opnå succes med Heat Intelligence.

Dine fordele

- **Opfølgning for garanteret succes**

I opfølgningsperioden følger vi op med dig regelmæssigt for at lære af dine erfaringer og sikre, at du får succes med Heat Intelligence-plattformen. Du kan selvfølgelig også kontakte os, hvis du har spørgsmål eller problemer.

- **Et godt forspring**

Med de regelmæssige opfølgninger sørger vi for, at du er fortrolig med at bruge værktøjerne og har det rette grundlag til at begynde at handle på dataene.

- **Optimer din indsats**

Vi hjælper dig med at finde muligheder for forbedringer og interesseområder, så du kan spare tid og optimere din indsats.

Hvem kan bruge det?

Extended Onboarding Heat Intelligence er til dig, som ønsker ekstra support i de første måneder af brugen af Heat Intelligence for at sikre, at du er klædt på til at se interesseområder og forbedre dit distributionsnet. Vi anbefaler denne service sammen med Up & Running Service, hvor vi sætter alt op og giver dig en introduktion til platformen for at sikre, at du får ekstra support og vejledning til at komme godt i gang.



Heat



Cooling



Water



Electricity





Hvad får du ud af det?

Opfølgning og support

Vi afholder regelmæssige opfølgningsmøder mellem dig og en af vores dedikerede produktspecialister. Dette giver os mulighed for at følge op på og sikre, at alt kører problemfrit, og at hjælpe dig med at optimere din indsats. Vi hjælper dig med at finde potentielle interesseområder og identificere muligheder for forbedringer.

Du kan også kontakte os gennem Kamstrup ServiceDesk via internettet, e-mail og telefon for at få hjælp til eventuelle problemer eller spørgsmål, som du måtte have i forbindelse med værktøjet.

Extended Onboarding Heat Intelligence er tilgængelig i en 3-måneders periode. Afhængigt af dine behov kan perioden forlænges ved forespørgsel.

Kontakt din Kamstrup-repræsentant for yderligere informationer.

Sådan fungerer det

En typisk Extended Onboarding-periode ser ud som illustreret herunder.



Vil du have mere?

Med vores tilkøbsydelser kan du tilpasse din Heat Intelligence-løsning, så du får lige præcis det, du har brug for.

Disse ydelser omfatter:

- **Up & Running** med Heat Intelligence, som sikrer, at du kommer godt i gang.
- **Book en konsulent**, som vil gennemgå dit distributionsnet med dig.
- ...og meget mere

Kontakt din Kamstrup-repræsentant for yderligere informationer.