



Up & Running Incidents

Avec Up & Running Incidents, vous commencez à utiliser le module Incidents mieux et plus rapidement. Nous mettons tout en place et vous familiarisons avec l'outil. Et si vous avez des questions, nous y répondons.

Vous bénéficiez ainsi des meilleures conditions possibles pour parvenir à découvrir, hiérarchiser et gérer avec succès les événements au sein de votre réseau de distribution.

Quels sont les avantages ?

- **Moins de tracas**
Nous gérons l'installation et la configuration, et vous garantissons un module Incidents prêt à l'emploi. En d'autres termes, vous évitez les tracas et passez directement à l'action.
- **Une bonne avance**
Nous vous offrons une présentation détaillée du module Incidents, afin de vous permettre de vous familiariser avec l'outil et de disposer des bases appropriées pour commencer à créer les paramètres individuels qui répondent à vos besoins et vous permettent de réagir plus rapidement.

À qui ce service s'adresse-t-il ?

Up & Running Incidents est destiné à ceux qui souhaitent une courbe d'apprentissage plus courte et un coup de main qui leur permet de créer les bases nécessaires pour tirer pleinement parti d'une gestion efficace des événements avec le module Incidents.



Chauffage Climatisation Eau Électricité



kamstrup



À quoi vous donne-t-il droit ?

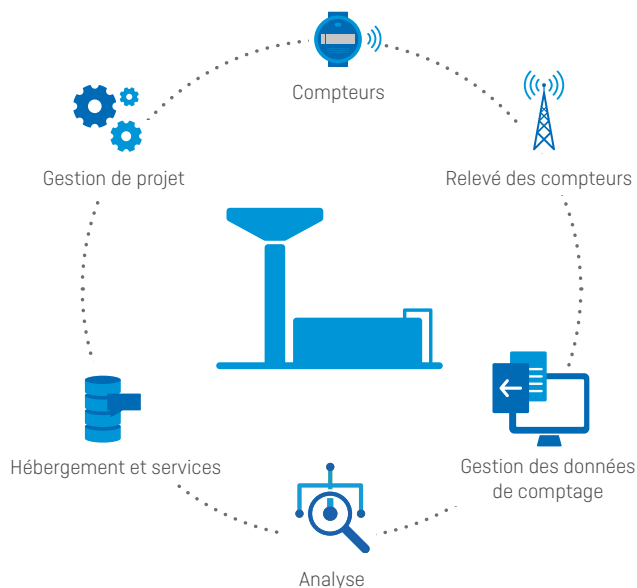
Installation et configuration

Un de nos spécialistes produits se charge d'installer, de paramétrer et de configurer le module Incidents via une connexion à distance. Il donne notamment accès aux bons utilisateurs, active votre abonnement, et effectue des tests afin de s'assurer que tout fonctionne correctement.

Il vous donne également une présentation détaillée de votre nouvel outil et vous familiarise avec ses différentes fonctionnalités et son interface utilisateur, pour que vous soyez prêt à gérer efficacement les événements au sein de votre réseau de distribution.

Le cas échéant, vous pouvez également obtenir, sur demande, une assistance supplémentaire, pour intégrer votre réseau de canalisations dans le module Incidents, par exemple, et bénéficier ainsi d'une transparence accrue.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur Kamstrup.



Vous en voulez plus ?

Avec nos services supplémentaires, vous pouvez personnaliser votre Up & Running Service et obtenir ainsi exactement ce qu'il vous faut.

Ces services comprennent :

- **Intégration des canalisations**
- **Aide dédiée** à une tâche ou un projet spécifique
- ... et bien plus encore

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur Kamstrup.