



District Analyser Trial Service

Met District Analyser Trial Service krijgt u optimale ondersteuning tijdens uw District Analyser proefperiode – voor, tijdens en erna. Wij verzorgen de installatie, maken u vertrouwd met het programma en nemen regelmatig contact met u op voor follow-up.

Dit geeft u de best denkbare uitgangspositie om snel successen te behalen bij het efficiënt beheren van districten in uw netwerk.

Voor wie is dit bedoeld?

De District Analyser Trial Service is bedoeld om u support te verlenen tijdens uw District Analyser proefperiode en om u van een vliegende start te verzekeren bij het beheren van uw districten en het focussen van uw inspanningen. Om de proefperiode optimaal te benutten, raden wij aan gebruik te maken van deze service bij het gebruik van District Analyser Trial.

Wat biedt het?

- **Minder beslommeringen**

Wij verzorgen de installatie en configuratie zodat de District Analyser module direct klaar is voor gebruik. Met andere woorden: u kunt het lastige werk overslaan en direct starten.

- **Een perfecte start**

Wij geven u een rondleiding door District Analyser zodat u snel vertrouwd raakt met de tool en de juiste kennis bezit om uw districten te kunnen beheren, gebaseerd op een volledig overzicht van uw distributienet.

- **Follow-up voor succes**

Tijdens de proefperiode zullen we maandelijks een follow-up met u hebben om uw ervaringen en successen met District Analyser te evalueren. En u kunt uiteraard ook contact met ons opnemen als u vragen of problemen heeft met de tool.



Warmte



Koeling



Water



Elektriciteit





Wat krijgt u?

Installatie en configuratie

Eén van onze productspecialisten verzorgt op afstand de installatie en configuratie van de District Analyser module. Hiertoe behoort ook het verlenen van toegang aan de juiste gebruikers, activeren van uw licentie en het testen en controleren of alles naar behoren functioneert.

U krijgt een volledige demonstratie van uw nieuwe tool om snel vertrouwd te raken met de verschillende functies en gebruikersinterface zodat u klaar bent om te starten met het beheren van uw districten op een wijze die niet alleen eenvoudig maar ook efficiënt is.

Follow-up en ondersteuning

We houden maandelijks follow-up-bijeenkomsten tussen u en een productspecialist. Zo kunnen we met u evalueren of alles naar wens verloopt en u helpen het werken met de District Analyser module te optimaliseren. Dit betreft tevens ondersteuning bij het inzicht in uw districten zodat u ook een beter inzicht krijgt in uw waterverlies.

U kunt altijd contact opnemen met de Kamstrup servicedesk via internet, e-mail en telefoon om hulp te krijgen bij eventuele issues of vragen die u heeft met betrekking tot de tool.

De District Analyser Trial Service is beschikbaar gedurende uw proefperiode van 90 dagen. Afhankelijk van uw behoeften kunnen zowel de proefperiode als de Trial Service-periode op verzoek worden verlengd.

Vraag uw contactpersoon bij Kamstrup om meer informatie.



Meer weten?

Met onze toegevoegde diensten kunt u uw Trial Service aanpassen zodat u precies dat krijgt wat u nodig heeft.

Deze diensten omvatten:

- **Training** in District Analyser
- **Gerichte hulp** bij een specifieke taak of project
- ...en veel meer

Vraag uw contactpersoon bij Kamstrup om meer informatie.