



Software-as-a-Service (SaaS) voor Submetering

Met de SaaS-oplossing van Kamstrup kunt u, als partner van Kamstrup, investeren in één enkele oplossing om meetwaarden van al uw afnemers te verwerken, in plaats van individuele systemen voor elke afnemer.

U krijgt alle voordelen van een softwareoplossing voor meteruitlezing zonder dat u daadwerkelijk software of servers voor het hosten van data hoeft aan te schaffen. We hosten uw data en de software op onze servers en u bespaart zo de investeringskosten voor zowel software, servers als extra IT-personeel. U kunt erop vertrouwen dat onze software en servers altijd up-to-date worden gehouden en sterk presteren met een hoge mate aan beveiliging en beschikbaarheid.

Voor wie is dit bedoeld?

Software-as-a-Service is een concept dat is ontwikkeld voor Kamstrup submetering partners die graag toegang willen tot een meteruitleessysteem van hoge kwaliteit met als doel submetering-afnemers te voorzien van meetdata.



Warmte



Koeling



Water



Elektriciteit

Wat biedt het?

- **Geen investering vooraf**

U krijgt alle voordelen van een Kamstrup meteruitleessysteem zonder dat u hoeft te investeren in software, servers of IT-personeel.

- **Eenvoudige datacollectie**

Met toegang tot een Kamstrup meteruitleessysteem wordt het verzamelen van meetdata vereenvoudigd. We verbeteren onze software voortdurend met nieuwe eigenschappen en functies. Met Software-as-a-Service installeren wij automatisch updates zodat uw meteruitleessysteem altijd up-to-date is.

- **Wij houden uw data veilig**

Wij zorgen ervoor dat het Kamstrup-systeem beveiligd is tegen IT-dreigingen en dat de data van uw afnemers beschikbaar worden gemaakt conform de AVG-regelgeving. De meetdata worden veilig bewaard op onze systemen zodat u zich geen zorgen hoeft te maken over gegevensbescherming, back-ups, noodoplossingen of het herstellen van data.



kamstrup



Wat krijgt u?

Toegang tot een krachtig meteruitleessysteem

U krijgt toegang tot onze meteruitleessoftware READY, met een groot aantal eigenschappen zoals visualisatie van meters en meetdata, alarmmeldingen over lekkages of leidingbreuken, data-export met grote flexibiliteit voor het aanpassen van exportformaten. Dit alles om tegemoet te komen aan individuele klantbehoeften en meer.

Systeemupdates en -onderhoud

Wij onderhouden de READY-software en de hostingomgeving. Dit betekent automatische implementatie van updates in de READY-software evenals grote releases met nieuwe eigenschappen en functies. Wij monitoren en upgraden de hostingomgeving voortdurend op het gebied van beschikbaarheid van data, beveiliging, backups en herstelopties. Hierdoor kunnen wij u een grote veiligheid en stabiele prestaties leveren.

Systeemsupport

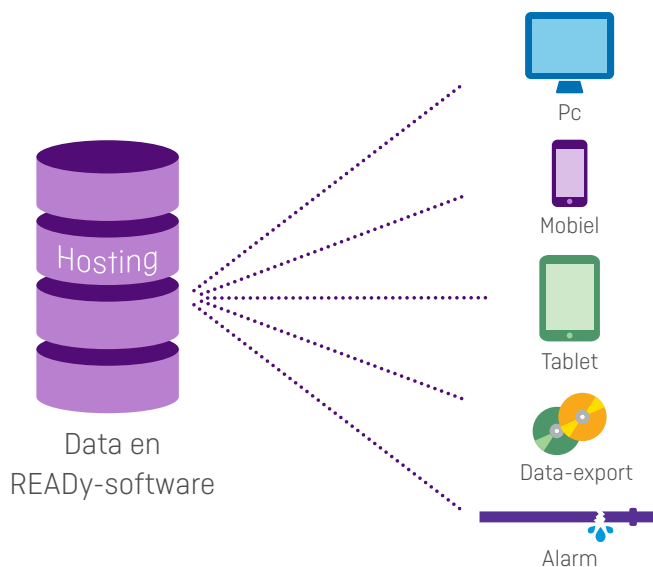
U kunt onze servicedesk bereiken via internet, e-mail en telefoon voor hulp bij technische problemen of ondersteuning op het gebied van de READY-software. Alle serviceaanvragen worden geregistreerd zodat u altijd een volledig overzicht van uw eigen aanvragen hebt in ons online customer portal.

Wij proberen u altijd eerstelijns-ondersteuning in uw lokale taal te bieden, maar afhankelijk van de aard van uw aanvraag ontvangt u misschien specialistische ondersteuning in het Engels.

Afhankelijk van de urgentie van uw aanvraag streven wij naar een responstijd van 4 tot 16 werkuren.

Standaard openingstijden voor ondersteuning:

Maandag – donderdag: 8.00 – 16.00
Vrijdag: 8.00 – 14.30 (CET+1)



Meer weten?

Met onze aanvullende diensten kunt u uw Software-as-a-Service aanpassen zodat u precies dat krijgt wat u nodig heeft.

Deze omvatten:

- **Effectieve trainingen** in uw oplossingen
- **Gerichte hulp** bij een specifieke taak of project
- ...en veel meer

Vraag uw contactpersoon bij Kamstrup naar meer informatie.