



# SaaS-palvelu (Software-as-a-Service) alamittaukseen

Kun valitset Kamstrupin SaaS-palvelun, saat käyttöösi ohjelmistoratkaisun, jolla pystyt hallitsemaan kaikkien asiakkaidesi mittaridataa sen sijaan, että jokaiselle asiakkaalle olisi omat järjestelmänsä. Saat kaikki Kamstrupin mittarinluentaratkaisujen edut ilman, että yhtiösi tarvitsee sijoittaa ohjelmistoihin tai datanhostauspalvelimiin. Data ja ohjelmisto säilytetään Kamstrupin palvelimilla, joten sinun ei tarvitse investoida ohjelmistoihin, palvelimiin tai IT-henkilöstöön. Ohjelmistoillamme ja palvelimillamme on korkea suorituskyky, ja niiden päivitykset ja tietoturva pidetään aina ajan tasalla.

## Kenelle palvelu sopii?

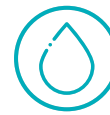
Software-as-a-Service-palvelu on tarkoitettu Kamstrupin alamittauskumppaneille, jotka haluavat tuottaa asiakkailleen mittaridataa korkealaatuisella mittarinluentajärjestelmällä.



Lämpö



Jäähdytys



Vesi



Sähkö

## Mitä hyötyä palvelusta on?

- **Ei turhia investointeja**  
Saat kaikki Kamstrupin mittarinluentaratkaisun hyödyt ilman, että yrityksesi tarvitsee investoida ohjelmistoihin, palvelimiin tai IT-henkilökuntaan.
- **Helppo mittarinluenta**  
Kamstrupin mittarinluentajärjestelmällä mittaridatan kerääminen on helppoa ja vaivatonta. Ohjelmistoon kehitetään jatkuvasti uusia toimintoja ja ominaisuuksia. Kun käytössäsi on SaaS-palvelu, päivitykset asennetaan automaattisesti, joten mittarinluentajärjestelmä on aina ajan tasalla.
- **Taattu tietoturva**  
Kamstrup-järjestelmä on suojattu kyberuhkilta, ja asiakastietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti. Mittaritiedot tallentuvat turvallisesti järjestelmiimme. Sinun ei tarvitse huolehtia tietosuojasta, varmuuskopioinnista, varatoimintatiloista tai tietojen palautuksesta.



**kamstrup**



## Mitä palvelu sisältää?

### Korkealaatuisen mittarinluentajärjestelmän käyttöoikeus

Saat käyttöoikeuden Kamstrupin READY-mittarinluentaohjelmistoon, jossa on lukuisia hyödyllisiä ominaisuuksia, esimerkiksi mittarien ja mittaridatan esitys graafisessa muodossa, hälytykset vuodoista ja putkirikoista, joustavat datan vientitoiminnot asiakasjärjestelmiin ja paljon muuta.

### Järjestelmän päivitykset ja ylläpito

Me ylläpidämme READY-ohjelmistoa ja palvelinympäristöä. Asennamme READY-ohjelmistoon kaikki tarvittavat päivitykset ja uudet toiminnot, joten se on aina ajan tasalla. Hostausympäristön jatkuvalla valvonnalla ja säännöllisillä päivityksillä varmistamme, että järjestelmäsi on aina ajan tasalla. Tämä koskee niin datan saatavuutta, tietoturvaa, varmuuskopiointia kuin tietojen palautustakin. Saat erittäin turvallisen järjestelmän, jolla on vakaa suorituskyky.

### Järjestelmätuki

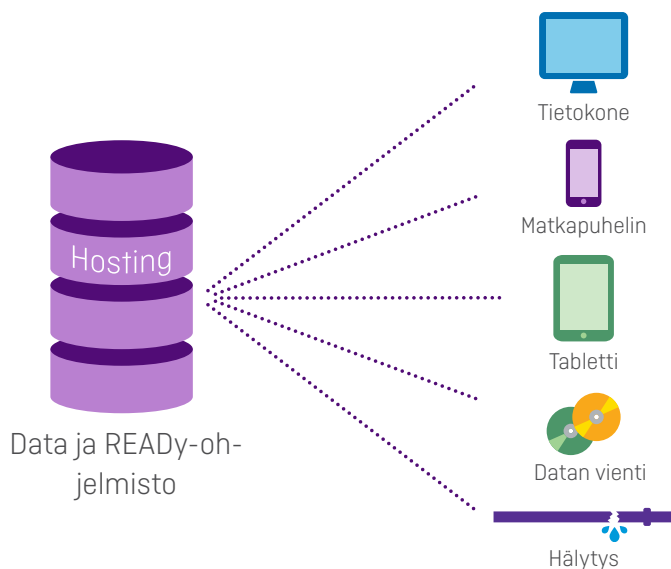
Jos tarvitset apua READY-ohjelmiston käytössä tai teknisissä ongelmissa, Kamstrupin tukitiimi on tavoitettavissa puhelimen, sähköpostin ja verkkopalvelun välityksellä. Tallennamme kaikki tukipyynnösi asiakasportaaliimme, josta näet ne tarvittaessa.

Asiakastukemme pyrkii aina vastaamaan ensisijaisesti omalla kielelläsi. Joissakin tapauksissa tukipyynnösi voi kuitenkin vastata englanninkielinen asiantuntija.

Pyrimme vastaamaan tukipyynnöihin 4–16 työtunnin kuluessa niiden kiireellisyydestään mukaan.

## Asiakastuen normaalit palveluajat:

**Maanantaista torstaihin: 8.00–16.00**  
**Perjantaisin: 8.00–14.30 (CET+1)**



## Saisiko olla jotain muuta?

Lisäpalvelujen avulla saat juuri omiin tarpeisiisi räätälöidyn SaaS-palveluratkaisun.

Esimerkkejä palveluvalikoimastamme:

- kurssit ja koulutus **tuotteiden ja ohjelmistojen käyttöön**
- **asiantuntijatuki** tarvittavaan tehtävään tai projektiin
- ...ja kattava valikoima muita palveluita.

Kysy lisää omalta Kamstrup-edustajaltasi.