



Up & Running Incidents

Con el servicio Up & Running Incidents, puedes comenzar a usar mejor y más rápido el módulo Incidents. Nosotros nos encargamos de la configuración completa, le familiarizamos con la herramienta y respondemos a sus preguntas.

Esto le proporciona las mejores condiciones posibles para alcanzar rápidamente un alto índice de éxito a la hora de detectar, priorizar y tratar incidencias en su red de distribución.

¿Qué ventajas le ofrece?

- **Sin complicaciones**
Nosotros nos encargamos de la instalación y la configuración para que el módulo Incidents esté listo para utilizarlo. O lo que es lo mismo, le evitamos las complicaciones.
- **Empiece con buen pie**
Le damos un recorrido a través del módulo Incidents para garantizar que conoce la herramienta y que tiene una base correcta para comenzar a crear ajustes individuales que satisfagan sus necesidades y que le permitan reaccionar más rápido.

¿Para quién es?

El servicio Up & Running Incidents es la solución perfecta para usted si desea un ciclo de aprendizaje más breve y una mano amiga que cree la base correcta para poder sacar el máximo provecho del módulo Incidents para la gestión eficiente de incidencias.



Calefacción



Refrigeración



Agua



Electricidad





¿Qué obtiene usted?

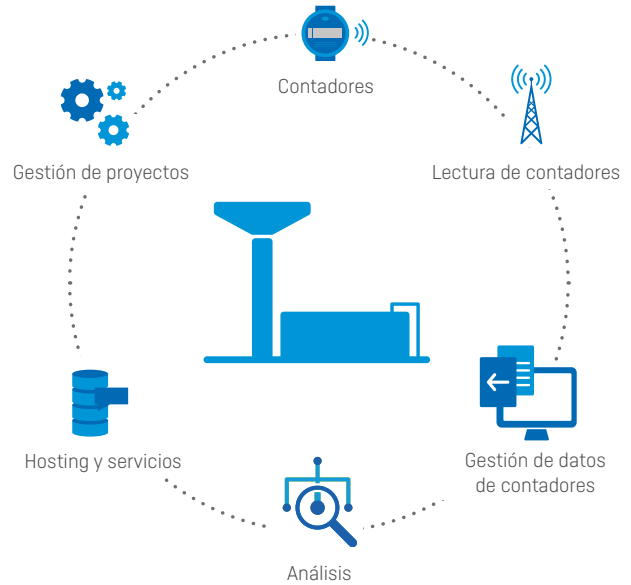
Instalación y configuración

Uno de nuestros especialistas en productos se encarga de la instalación y configuración del módulo Incidents a través de una conexión remota. Esto incluye el acceso a los derechos de usuario, la activación de su suscripción y la realización de pruebas para verificar que todo funciona correctamente.

Usted obtiene un recorrido completo por su nueva herramienta para que pueda familiarizarse con las distintas funciones y la interfaz de usuario, de forma que esté preparado para empezar a gestionar incidencias con eficiencia en su red de distribución.

Si necesita más asistencia, por ejemplo, con la integración de su red de tuberías en el módulo Incidents para mejorar la transparencia, puede obtenerla bajo pedido.

Solicite más información a su contacto de Kamstrup.



¿Está buscando algo más?

Con nuestros servicios adicionales, puede personalizar su servicio Up & Running para obtener exactamente aquello que necesite.

Estos servicios incluyen:

- **Integración de tuberías**
- **Ayuda específica** para una tarea o un proyecto en concreto
- ...y mucho más

Solicite más información a su contacto de Kamstrup.