



Software-as-a-Service (SaaS) for Submetering

Mit der SaaS-Lösung von Kamstrup können Sie, als Kamstrup-Partner, in einer einzigen Lösung für die Handhabung von Zählerauslesungen aller Ihren Kunden investieren, anstelle individuelle Systeme für jeden Kunden zu haben.

Sie erhalten alle Vorteile einer Software-Lösung von Kamstrup für Zählerauslesungen, ohne in die faktische Software für das Hosten der Daten investieren zu müssen. Wir stellen Ihre Daten und die Software auf unseren Servern bereit, und Sie haben deshalb keine Investitionskosten für Software, Server oder zusätzliches IT-Personal. Sie können sich ganz darauf verlassen, dass unsere Software und Server immer auf dem neuesten Stand sind und bei hoher Performance, Sicherheit und hohen Zugänglichkeitsebenen ausgeführt werden.

Zielgruppe

Software-as-a-Service ist ein Konzept, das für Submetering-Partners von Kamstrup konzipiert ist, die Zugang zu einem hochwertigen Zählerauslesesystem haben wollen, um den Submetering-Kunden mit Zählerdaten zu versorgen.



Wärme

Kälte

Wasser

Strom

Ihre Vorteile

- **Keine Anfangsinvestitionen**
Sie profitieren von all den Vorteilen, die eine Kamstrup-Zählerausleselösung bietet, ohne weder in Software, Server noch IT-Personal investieren zu müssen.
- **Einfache Zählerdatenerfassung**
Mit dem Zugang zu einem Zählerauslesesystem von Kamstrup wird die Erfassung von Zählerauslesedaten einfach gemacht. Wir verbessern ständig unsere Software und ihre Funktionen. Mit Software-as-a-Service installieren wir Aktualisierungen automatisch, sodass Ihr Zählerauslesesystem immer auf dem neuesten Stand ist.
- **Wir bewahren Ihre Daten sicher auf**
Wir stellen sicher, dass das Kamstrup-System vor IT-Sicherheitsbedrohungen sicher ist, und dass Ihre Kundendaten unter Beachtung der DSGVO zur Verfügung gestellt werden. Die Zählerdaten werden sicher in unseren Systemen abgelegt, und Sie müssen sich nicht um Datenschutz, Backups, Fallback-Lösungen oder die Wiederherstellung von Daten kümmern.



kamstrup



Was erhalten Sie?

Zugang zu einem leistungsstarken Zählerauslesesystem

Sie erhalten Zugang zu unserer Zählerauslesesoftware, READy, die eine Vielzahl von Funktionen bietet, z. B. die Visualisierung von Zählern und Zählerdaten, Alarmmeldungen über Leckagen oder Brüche, Datenexport mit hoher Flexibilität für die Anpassung von Exporten für die Erfüllung individueller Kundenbedürfnisse und vieles mehr.

Systemaktualisierungen und Wartung

Wir warten die READy-Software und das Hosting-Umfeld. Damit ist die automatische Durchführung von Aktualisierungen der READy-Software und großen Releases mit neuen Funktionen gemeint. Wir überwachen und aktualisieren kontinuierlich das Hosting-Umfeld, sowohl hinsichtlich der Optionen zur Datenverfügbarkeit, Datensicherheit, Datensicherung als auch Datenwiederherstellung. Damit können wir Ihnen die hohe Sicherheit und die stabile Performance bieten.

Systemsupport

Sie können auf unseren Servicedesk über Web, E-Mail und Telefon zugreifen, um technische Hilfe in Bezug auf die READy-Software zu erhalten. Alle Serviceanfragen werden protokolliert, sodass Sie immer den vollständigen Überblick über Ihre eigenen Anfragen in unserem Online-Kundenportal haben können.

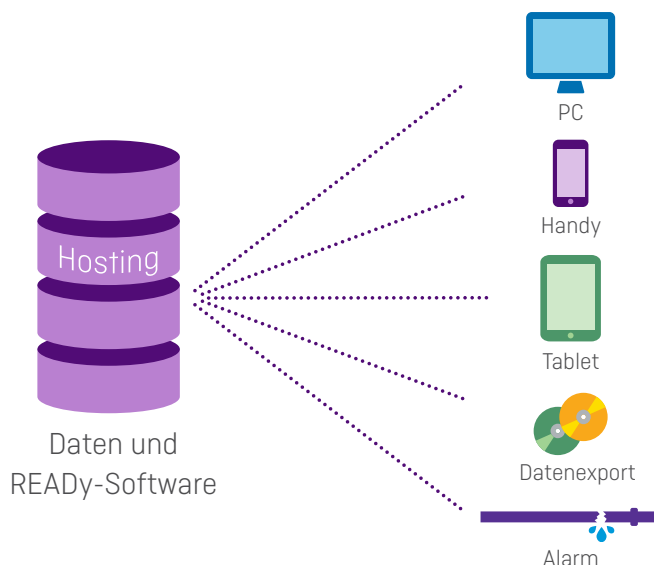
Unser Ziel ist es stets, Erst-Support in Ihrer Sprache anzubieten, aber je nach der Art Ihrer Anfrage können Sie möglicherweise fachliche Unterstützung auf Englisch erhalten.

Unsere Antwortzeiten reichen von 4 bis 16 Arbeitsstunden je nach der Dringlichkeit Ihrer Anfrage.

Standard-Öffnungszeiten für Support:

Montag – Donnerstag: 8.00 – 16.00 Uhr

Freitag: 8.00 – 14.30 Uhr



Noch nicht genug?

Mit unseren Zusatzservices können Sie Ihren Software-as-a-Service so anpassen, dass Sie genau das bekommen, was Sie brauchen.

Dazu gehören:

- **Zielgerichtete Schulung** in Ihren Lösungen
- **Tatkräftige Hilfe** für eine bestimmte Aufgabe oder ein bestimmtes Projekt
- ... und vieles mehr

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Kamstrup-Ansprechpartner.