



Billing Data as a Service

Datainsamling och hosting kanske inte är dina huvudsakliga intresseområden – det kanske till och med är något du helst vill slippa oroa dig för – då är vår Billing Data as a Service-lösning rätt för dig.

Med Billing Data as a Service hanterar vi alla varianter av insamling och skydd av dina mätdata och gör dem tillgängliga för dig när och hur du behöver dem på ett enkelt och säkert sätt.

Hur kan du dra nytta av det?

- **Tillgång till data när du behöver dem**
Oavsett vad du behöver dina mätdata till ser vi till att du får den data du behöver för att hantera fakturering och administration.
- **Du bestämmer när och var**
Du bestämmer om du vill få dina data varje dag, vecka eller månad och om du vill att de ska levereras via e-post eller via nedladdning från en säker FTPS-/SFTP-server. Det är upp till dig.
- **Vi skyddar dina mätdata**
Vi ser till att ditt system från Kamstrup skyddas mot IT-säkerhetshot och att dina data är tillgängliga för dig i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Mätdata lagras på ett säkert sätt i våra system och du slipper oroa dig för skydd av dina data, säkerhetskopiering, reservlösningar eller återkapande av data.

För vem är detta?

Billing Data as a Service är för alla som behöver mätdata, men vill slippa besväret med datainsamling och hantering av data. Vi samlar in data och gör den tillgänglig för dig på ett enkelt och säkert sätt och ger dig mer tid att fokusera på andra viktiga uppgifter.



Värme



Kyla



Vatten



EI



kamstrup



Vad får du?

Fem års support och underhåll

När du väljer Billing Data as a Service får du tillgång till programvaruuppdateringar och hjälp från vår servicedesk under fem år. Vår servicedesk erbjuder support och hjälp via e-post eller telefon för att hjälpa dig med eventuella svårigheter eller problem med datatillgänglighet. Programvaruuppdateringarna håller mätaravläsningsystemet uppdaterat och säkerställer att din tillgång av mätdata alltid är stabil och tillförlitlig.

Datainsamling och datasäkerhet

Kamstrup tar ansvar för att samla in data från dina mätare och skyddar dem i våra system. Vi tar hand om både mjukvara och hårdvara, inklusive säkerhet,

säkerhetskopiering, återställning av data, åtkomsthantering samt efterlevnad av dataskyddsförordningen (GDPR). Vi kallar det problemfri IT.

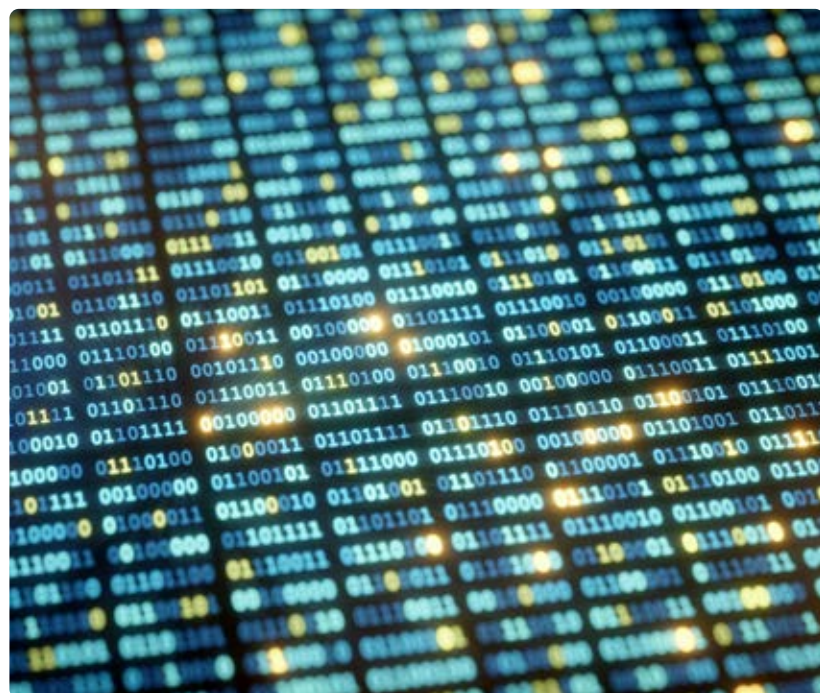
Flexibel datatillgänglighet

Vi gör dina mätdata tillgängliga för dig säkert via e-post eller en säker FTPS-/SFTP-server, beroende på dina önskemål och behov. Därifrån kan du exportera mätdata för fakturering eller analys.

Om du behöver ytterligare support, till exempel för byte av standardexportformat (se tabellen nedan), eller om du vill få aviseringar om mätarhändelser (infokoder) kan detta ordnas på begäran. Fråga din kontakt hos Kamstrup om mer information.

Standardexportformatet i Billing Data as a Service innehåller följande värden och information:

Grundläggande data	Värme- och kylmätare	Vattenmätare	Elmätare
Mätarens serienummer	Energi E1 – värmeenergi	Volym 1	Aktiv energi A+
Avläsningstid	Energi E3 – kylenergi	Loggad volym 1	
Mätartyp	Loggad energi 1 värme		
Enheter			
Förbrukningstyp			
Kundnummer			
Adress			
Infokoder			



Letar du efter något mer?

Du kanske också är intresserad av några av våra andra tjänster.

Dessa inkluderar:

- **Skräddarsydda utbildningar och kurser** för dina lösningar
- **Säker FTPS-plats** för säker dataöverföring
- **Förlängd produktgaranti** för att säkerställa tillförlitlighet och undvika oplanerade kostnader
- **Dedikerad hjälp** för en specifik uppgift eller projekt
- ... och mycket mer.

Fråga din kontakt hos Kamstrup om mer information.