



Incidents Trial Service

Met Incidents Trial Service krijgt u de ideale ondersteuning tijdens uw proefperiode van de Incidents module – voor, tijdens en nadat u begint met het gebruik ervan. Wij verzorgen de installatie, maken u vertrouwd met het programma en nemen regelmatig contact met u op voor follow-up.

Dit geeft u de best denkbare uitgangspositie om snel successen te behalen door middel van efficiënt event management.

Voor wie is dit bedoeld?

De Incidents Trial Service is bedoeld om u te ondersteunen tijdens uw Incidents proefperiode en om u van een vliegende start te verzekeren bij het op efficiëntere wijze beheren van de verschillende digitale events in uw distributienet. Om de proefperiode optimaal te benutten, raden wij aan gebruik te maken van deze service bij het gebruik van Incidents Trial.

Wat biedt het?

- **Minder beslommeringen**

Wij verzorgen de installatie en configuratie zodat de Incidents module direct klaar is voor gebruik. Met andere woorden: u kunt het lastige werk overslaan en direct starten.

- **Een perfecte start**

Wij geven u een rondleiding door Incidents zodat u snel vertrouwd raakt met de tool en de juiste basis heeft om te beginnen met het efficiënter prioriteren en beheren van events.

- **Follow-up voor succes**

Tijdens de proefperiode zullen we maandelijks een follow-up met u hebben om uw ervaringen en successen met Incidents te bespreken. En u kunt uiteraard ook contact met ons opnemen als u vragen of problemen heeft met de tool.



Warmte



Koeling



Water



Elektriciteit





Wat krijgt u?

Eén van onze productspecialisten verzorgt op afstand de installatie en configuratie van de Incidents module. Hiertoe behoort ook het verlenen van toegang aan de juiste gebruikers, activeren van uw licentie en het testen en controleren of alles naar behoren functioneert.

U krijgt een volledige demonstratie van uw nieuwe tool om snel vertrouwd te raken met de verschillende functies en gebruikersinterface zodat u klaar bent om efficiënter te werken met event management.

Follow-up en ondersteuning

We houden maandelijks follow-up-bijeenkomsten tussen u en een productspecialist. Zo kunnen we met u evalueren of alles soepel verloopt en u helpen om het werken met de Incidents module te optimaliseren.

U kunt altijd contact opnemen met de Kamstrup servicedesk via internet, e-mail en telefoon om hulp te krijgen bij eventuele issues of vragen die u heeft met betrekking tot de tool.

De Incidents Trial Service is beschikbaar gedurende uw proefperiode van 90 dagen. Afhankelijk van uw behoeften kunnen zowel de proefperiode als de Trial Service-periode op verzoek worden verlengd.

Vraag uw contactpersoon bij Kamstrup om meer informatie.



Meer weten?

Met onze toegevoegde diensten kunt u uw Trial Service aanpassen zodat u precies dat krijgt wat u nodig heeft.

Deze diensten omvatten:

- **Netwerkintegratie**
- **Gerichte hulp** bij een specifieke taak of project
- ...en veel meer

Vraag uw contactpersoon bij Kamstrup om meer informatie.