



Software-as-a-Service (SaaS) för Submetering

Kamstrups SaaS-lösning gör att du som Kamstrup-partner kan investera i en enda lösning för att hantera mätaravläsningar från alla era kunder, i stället för att ha ett separat system för varje enskild kund. Ni får alla fördelar med att ha en Kamstrup programvarulösning för mätaravläsning, utan att behöva investera i den faktiska programvaran eller i servrar som ska stå värdar för data. Vi står som värdar för era data och därigenom slipper ni kostnaderna för att investera i både programvara, servrar och extra IT-personal. Ni kan ta det lugnt och lita på att vår programvara och servrar hela tiden hålls uppdaterade och i gång – med hög prestanda-, säkerhets- och tillgänglighetsnivå.

Vem är det för?

Software-as-a-Service är ett koncept som tagits fram för Kamstrup Submetering-partner som vill ha tillgång till ett mätaravläsningssystem av hög kvalitet för att kunna tillhandahålla Submetering-kunder mätdata.



Värme



Kyla



Vatten



EI

Vad vinner ni på det?

- **Inga initiala investeringar**

Ni får alla fördelar med att ha en Kamstrup-lösning för mätaravläsning, utan att behöva investera i varken programvara, servrar eller IT-personal.

- **Enkel insamling av mätdata**

Med tillgång till ett system för mätaravläsning från Kamstrup blir det enkelt att samla in data. Vi förbättrar ständigt vår programvara och lägger till nya funktioner och egenskaper. Med Software-as-a-Service installerar vi uppdateringar automatiskt, så att ert mätaravläsningssystem alltid är uppdaterat.

- **Vi håller era data säkra**

Vi säkerställer att Kamstrup-systemet är skyddat mot IT-säkerhetshot och att era kunders data hålls tillgängliga i enlighet med GDPR-förordningarna. Mätardata lagras säkert i våra system och ni slipper oroa er för dataskydd, säkerhetskopiering, reservlösningar eller återställning av data.



kamstrup



Vad får ni?

Tillgång till ett system för mätaravläsning med hög prestanda

Ni får tillgång till vår programvara för mätaravläsning, READy, med en mängd funktioner, som bland annat visning av mätare och avläsningsdata, larmmeddelanden om exempelvis läckage och rörbrott samt dataexport med hög flexibilitet för att anpassa exporter så att de svarar mot enskilda kundbehov.

Systemuppdateringar och underhåll

Vi underhåller READy programvara och värdmiljö. Det innebär såväl automatiskt genomförande av uppdateringar av READy programvara som större versioner med nya egenskaper och funktioner. Vi övervakar och uppgraderar fortlöpande värdmiljön, både i fråga om datatillgänglighet, säkerhet, säkerhetskopiering och återställningsmöjligheter. Det gör att vi kan erbjuda er högre säkerhet och stabil prestanda.

Systemsupport

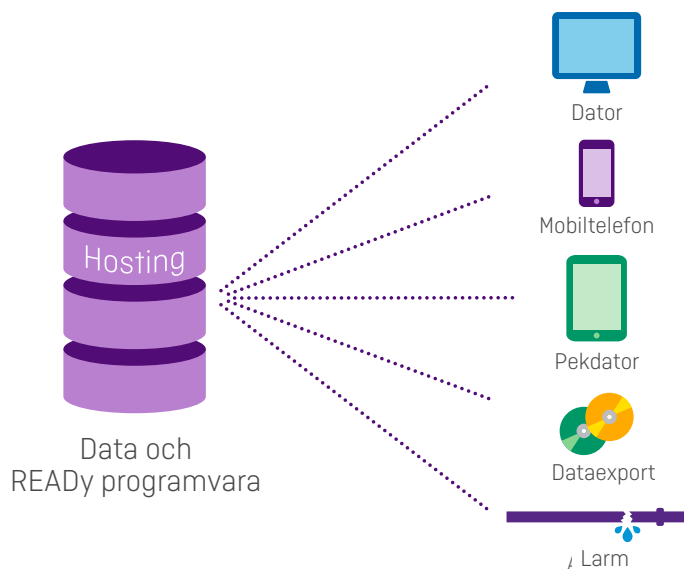
För att få hjälp med tekniska frågor eller stöd som rör READy programvara, kan ni nå vår servicedesk via webben, e-post och telefon. Alla serviceförfrågningar loggas, så att ni alltid har fullständig överblick över era egna förfrågningar på vår kundportal online.

Vi strävar alltid efter att erbjuda förstahandssupport på ert lokala språk, men beroende på frågans art kanske ni får specialisthjälp på engelska.

Våra målreaktionstider varierar mellan 4 och 16 timmar, beroende på hur brådskande er förfrågan är.

Normala öppettider för support:

Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-14.30 (CET+1)



Ute efter mer?

Med våra tilläggstjänster kan ni anpassa er Software-as-a-Service för att få precis det ni har behov av:

Bland annat finns:

- **Riktade utbildningskurser** för era lösningar
- **Särskild hjälp** för särskilda uppgifter eller projekt
- ... och mycket mer

Er Kamstrup kontaktperson kan stå till tjänst med mer information.