



# Up & Running Incidents

Med Up & Running Incidents vil du få en bedre, og raskere start på bruken av Incidents-modulen. Vi setter opp alt, gjør deg kjent med verktøyet og gir deg svar på spørsmålene dine.

Dette gir deg best mulige forutsetninger for at du raskt skal kunne oppnå en høy suksess med oppdaging, prioritering og håndtering av hendelser i distribusjonsnettverket ditt.

## Hvem er dette for?

Up & Running Incidents er for deg som ønsker en kortere lærekurve og hjelp til å skape det rette grunnlaget for å få full verdi fra en effektiv administrasjon med Incidents-modulen.



Varme



Kjøle



Vann



EI

## Hva betyr dette for deg?

- **Mindre styr**

Vi håndterer oppsett og konfigurering, slik at Incidents-modulen er klar til bruk. Med andre ord kan du hoppe over alt styret og sette i gang.

- **En god start**

Vi gir deg en gjennomgang av Incidents for å forsikre oss om at du blir kjent med verktøyet, og har det rette grunnlaget til å tilpasse de individuelle innstillingen slik at de er bedre egnet til dine behov, og dermed gjør at du kan reagere raskere.





## Hva får du?

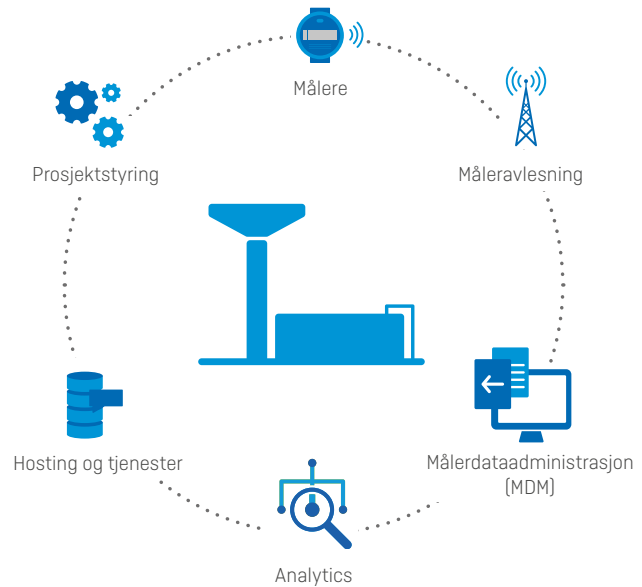
### Oppsett og konfigurasjon

En av våre produktspecialister vil ta hånd om installasjon, oppsett og konfigurasjon av Incidents-modulen via fjernstyring. Dette inkluderer tildeling av tilgang til de rette brukerne og aktivere abonnementet ditt i tillegg til testing og sjekk av at alt fungerer som det skal.

Du vil få en full gjennomgang av det nye verktøyet, slik at du blir kjent med de forskjellige funksjonene og brukergrensesnittet, og dermed er du klar til å sette i gang med administrasjon av hendelsene i distribusjonsnettverket ditt på en effektiv måte.

Hvis du skulle ha behov for mer hjelp, slik som integrering av rørrnettverket ditt i Incidents for å øke åpenheten, så kan dette kjøpes på forespørsel.

Be din Kamstrup-kontakt om mer informasjon.



### Er du på jakt etter mer?

Med vår tilleggsteneste kan du tilpasse din Up & Running Service slik at den gir deg akkurat det du trenger.

Disse tjenestene inkluderer:

- **Pipeline integrasjon**
- **Dedikert hjelp** til en spesiell oppgave eller prosjekt
- ... og mye mer

Be din Kamstrup-kontakt om detaljene.