



Leak Detector Trial Service

Leak Detector -moduulin Trial Service on palvelu, joka avustaa Leak Detector -moduulin käytössä koko kokeilujakson ajan – sekä ennen käyttöönottoa että käytön aikana.

Me teemme tarvittavat asennukset, neuvomme työkalun käytössä ja suoritamme seurantakäyntejä. Te saatte moduulin heti käyttöönnne ja pystytte aloittamaan putkiston vuotovalvonnan saman tien.

Mitä hyötyä palvelusta on?

- **Vähemmän vaivaa**
Me hoidamme asennuksen ja asetusten määrittämisen, jotta Leak Detector -sovellus/-moduuli on heti käyttövalmis. Toisin sanoen välttyt turhalta vaivalta ja pääsette heti käyttämään moduulia.
- **Helposti alkuun**
Opastamme teitä Leak Detector -moduulin käytössä, jotta opitte tuntemaan moduulin ja pääsette aloittamaan vesijohtoverkoston vuotovalvonnan saman tien.
- **Käytön seuranta**
Suoritamme kokeilujakson aikana kuukausittaisia seurantakäyntejä ja tarkistamme, onko Leak Detector toiminut odotusten mukaisesti. Luonnollisesti myös te voitte olla yhteydessä meihin, mikäli moduulista tai sen toiminnasta herää kysymyksiä.

Kenelle palvelu sopii?

Leak Detector Trial Service sopii asiakkaille, jotka haluavat lisätukea Leak Detector -moduulin käytön aloittamisessa, jotta vuotovalvonta saadaan käyttöön sujuvasti ja aikailematta. Suosittelemme palvelua Leak Detector -moduulin kokeilujaksolle, jolloin jaksosta saadaan paras mahdollinen hyöty.

Vaativuudet:

Asiakkaalla on oltava flowIQ® 2200 -mittarit ja READY-tilaus.



Heat



Cooling



Water



Electricity



kamstrup



Mitä palvelu sisältää?

Asennus ja konfigurointi

Tuoteasiantuntijamme asentaa ja konfiguroi Leak Detector -moduulin etäyhteyden välityksellä. Palveluun kuuluu käyttöoikeuksien myöntäminen oikeille käyttäjille, tilauksen aktivointi sekä moduulin toiminnan testaus ja sen varmistaminen, että kaikki toimii niin kuin pitääkin.

Saatte kattavan opastuksen uuden työkalun toimintoihin. Opite tuntemaan sen eri ominaisuudet ja käyttöliittymän siten, että olette tämän jälkeen heti valmis aloittamaan vesijohtojen vuotovalvonnan ja vuotojen paikantamisen.

Seuranta ja tuki

Tuoteasiantuntijamme suorittaa kuukausittain sovitut seurantakäynnit. Tällöin pystymme varmistamaan, että järjestelmä toimii asianmukaisesti, ja auttamaan Leak Detector -moduulin kaikkien ominaisuuksien hyödyntämisessä.

Jos työkalusta tai sen käytöstä herää kysymyksiä, voitte lisäksi milloin tahansa ottaa yhteyttä Kamstrupin tukipalveluihin joko verkossa, sähköpostitse tai puhelimitse.

Leak Detector Trial Service on käytettävissä koko 90 päivän kokeilujakson ajan. Tarvittaessa sekä kokeilujaksoa että Trial Servicen käyttöaikaa voidaan pidentää. Saat lisätietoja omalta Kamstrup-edustajaltasi.



Saisiko olla vielä jotain?

Lisäpalvelujen avulla saatte räätälöityä ratkaisun juuri omien tarpeidenne mukaiseksi.

Saataavilla on mm.:

- **koulutusta** vuotovalvontaan ja vuotojen paikantamiseen
- **Leakage Monitoring -palvelu** Kamstrupin suorittamaan vuotovalvontaan
- **osaavia tukipalveluja** tarvittavaan tehtävään tai projektiin
- ...sekä paljon muuta.

Kysy lisää omalta Kamstrup-edustajaltasi.