



Up & Running Incidents

Mit Up & Running Incidents fallen Ihnen die ersten Schritte mit dem Incidents-Modul deutlich leichter, und Sie kommen schneller voran. Wir richten alles ein, machen Sie mit dem Tool vertraut und liefern bei Fragen gerne die passenden Antworten.

So haben Sie die besten Voraussetzungen, um Ereignisse in Ihrem Verteilungsnetz schnell und mit hoher Erfolgsrate zu erkennen, priorisieren und handhaben.

Ihre Vorteile

- **Weniger Aufwand**

Wir kümmern uns um die Einrichtung und Konfiguration, damit das Incidents-Modul für Sie einsatzbereit ist. Anders gesagt: Überspringen Sie den Ärger und steigen Sie direkt ein.

- **Ein guter Start**

Wir geben Ihnen einen Überblick über Incidents und machen Sie mit dem Tool vertraut. So haben Sie von Anfang an die richtige Grundlage, um die individuellen Einstellungen zu erstellen, die Ihren Anforderungen entsprechen und Ihnen ermöglichen, schneller zu reagieren.

Zielgruppe

Up & Running Incidents ist das Richtige für Sie, wenn Sie Ihre Lernkurve kurz halten möchten und sich eine helfende Hand wünschen, die für Sie den Grundstein legt, sodass Sie das Incidents-Modul für die effiziente Verwaltung von Ereignissen optimal nutzen können.



Wärme



Kälte



Wasser



Strom





Was erhalten Sie?

Einrichtung und Konfiguration

Einer unserer Produktspezialisten kümmert sich per Fernzugriff um die Installation, Einrichtung und Konfiguration des Incidents-Moduls. Dazu gehören die Benutzereinrichtung und, die Aktivierung Ihres Abonnements. Außerdem überprüfen wir, ob alles richtig funktioniert.

Sie erhalten einen vollständigen Überblick über Ihr neues Tool und können sich mit den verschiedenen Funktionen und der Benutzeroberfläche vertraut machen, sodass Sie wirklich bereit sind, alle Ereignisse in Ihrem Verteilungsnetz effizient zu verwalten.

Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, z. B. bei der Integration Ihres Rohrleitungsnetzes in Incidents für die erhöhte Transparenz, können Sie diese auf Anfrage anfordern.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Kamstrup-Ansprechpartner.



Noch nicht genug?

Mit unseren Zusatzservices können Sie den Up & Running Incidents so anpassen, dass Sie genau das bekommen, was Sie brauchen.

Dazu gehören:

- **Rohrleitungs-Integration**
- **Tatkräftige Hilfe** bei einer bestimmten Aufgabe oder einem bestimmten Projekt
- ...und vieles mehr

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Kamstrup-Ansprechpartner.