



Software-as-a-Service (SaaS) for Submetering

Kamstrups SaaS-løsning gjør at du, som Kamstrup-partner, kan investere i én enkelt løsning for å administrere måleravlesninger fra alle kundene, istedenfor å måtte ha separate systemer for hver bruker.

Du får alle fordelene ved Kamstrups programvareløsning for måleravlesning uten å måtte investere i den faktiske programvaren eller servere for lagring av data. Vi lagrer dataene og programvaren på våre servere slik at du dermed slipper investeringskostnader for både programvare, servere og flere IT-ansatte. Du kan fint stole på at programvaren og serverne alltid holdes oppdatert og kjører med god ytelse, sikkerhet og tilgangsnivåer.

Hvem er dette for?

Software-as-a-Service er et konsept utviklet for Kamstrups undermålingspartnere som ønsker tilgang til et måleravlesningssystem av høy kvalitet som leverer målerdata til undermålingskunder.



Varme



Kjøle



Vann



EI

Hva betyr dette for deg?

- **Ingen forskuddsinvesteringer**

Du får alle fordelene ved Kamstrups løsning for måleravlesning uten å måtte investere i programvare, servere eller IT-ansatte.

- **Enkel innsamling av målerdata**

Med tilgang til Kamstrups system for måleravlesning blir det enkelt å samle inn måleravlesningsdata. Vi forbedrer programvaren fortløpende med nye funksjoner og egenskaper. Med Software-as-a-Service installerer vi oppdateringer automatisk slik at måleravlesningssystemet ditt alltid er à jour.

- **Vi sikrer dine data**

Vi sikrer at Kamstrup-systemet er beskyttet mot IT-sikkerhetstrusler, og at kundedataene dine gjøres tilgjengelige i henhold til GDPR-bestemmelsene. Målerdataene lagres trygt i våre systemer, og du slipper å måtte bekymre deg for datasikkerhet, sikkerhetskopiering, fallback-løsninger eller gjenoppretting av data.



kamstrup



Hva får du?

Tilgang til et måleravlesningssystem av høy kvalitet

Du får tilgang til vår programvare for måleravlesning, READY, som kan tilby en rekke funksjoner som visualisering av målere og avlesningsdata, alarmvarslinger om lekkasjer eller brudd, dataeksport med tilpasningsmuligheter for å oppfylle kundens behov med mer.

Systemoppdateringer og -vedlikehold

Vi vedlikeholder READY-programvaren og vertsmiljøet. Dette betyr installering av oppdateringer av READY i tillegg til større versjonsoppgraderinger med nye funksjoner og egenskaper. Vi overvåker og oppdaterer vertsmiljøet fortløpende, både med tanke på datatilgjengelighet, sikkerhet, sikkerhetskopiering og gjenoppretting. Dermed kan vi tilby deg høy sikkerhet og stabil ytelse.

Systemsupport

Du kan kontakte vår kundeservice via internett, e-post og telefon for hjelp med tekniske problemer eller assistanse for READY-programvaren. Alle servicehenvendelser blir loggført slik at du alltid har full oversikt over egne henvendelser i vår nettbaserte kundeportal.

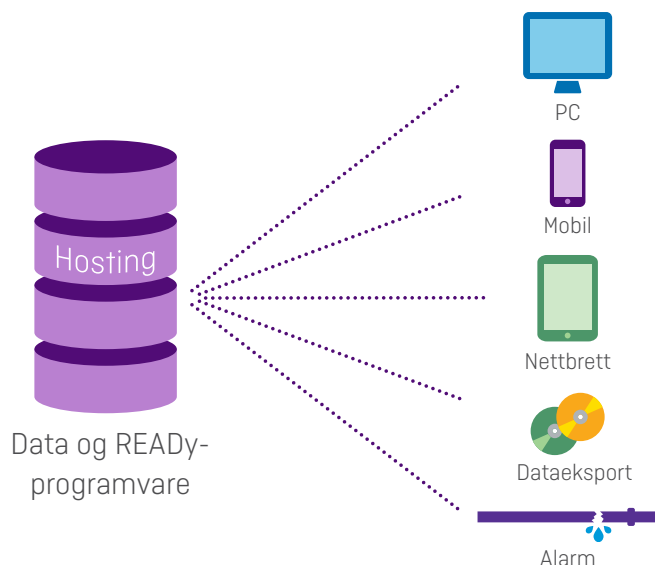
Vi har et mål om å prøve å gi deg førstelinjestøtte på ditt eget språk, men avhengig av hva du lurer på, kan det hende at du får spesialistassistanse på engelsk.

Henvendelser skal besvares innen 4 til 16 arbeidstimer avhengig av hvor mye henvendelsen din haster.

Standard åpningstid, kundeservice:

Mandag–torsdag: 8.00–16.00

Fredag: 8.00–14.30 (CET+1)



Er du på jakt etter mer?

Med tilleggstenestene våre kan du tilpasse Software-as-a-Service til å gi deg akkurat det du trenger.

Disse omfatter:

- **Måltrettet opplæring** i bruk av dine løsninger
- **Dedikert hjelp** til spesielle oppgaver eller prosjekter
- ... og mye mer

Be din Kamstrup-kontakt om detaljene.