



System Hosting READY

Med System Hosting tar vi hand om er programvara, IT-plattform och data. Vi ser till att både READY programvara och servrar alltid är uppdaterade och körs med högsta möjliga prestanda och tillgänglighet.

Vi konfigurerar, installerar, underhåller, uppdaterar och säkrar er READY programvara och era mätdata, samtidigt som vi också tar hand om de investeringar i, den drift och det underhåll av IT-plattformen som krävs. Det betyder att ni får högsta möjliga prestanda för minsta möjliga insats.

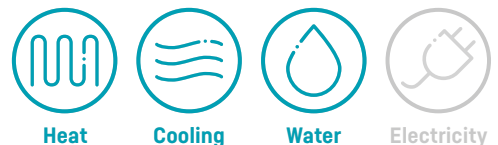
Vem är det för?

System Hosting gör att ni inte behöver lägga tid och pengar på att upprätta och underhålla den programvara och de IT-plattformar och servrar som behövs för värdskapet för ert READY-system. Det gör att ni i stället kan fokusera på att bedriva er verksamhet. Ni får en enkel och heltäckande lösning som inkluderar vår professionella kundsupport, som tar hand om ert system och som ni kan ringa om ni har några frågor eller behöver hjälp.

System Hosting ger alla fördelar – det innebär krångelfri IT.

Vad vinner ni på det?

- **Säker programvara med de senaste funktionerna**
Vi förbättrar ständigt vår programvara, inte bara genom att uppdatera med små förändringar, utan genom att leverera nya egenskaper och funktioner. Med System Hosting installerar vi uppdateringar automatiskt eller när ni så föredrar.
- **Optimal serverprestanda**
Vi tar hand om de investeringar som krävs för att anskaffa, underhålla och uppdatera servrar, licenser, lagring osv. Allt ni behöver göra är att använda READY programvara för er dagliga verksamhet.
- **Vi håller systemet säkert**
Vi ser till att Kamstrup-systemet är skyddat mot IT-säkerhetshot. Det skyddar era och era kunders data i vårt system.
- **Övervakning och säkerhetskopiering ... för säkerhets skull**
Vi övervakar och säkerhetskopierar fortlöpande ert system för att se till att vi kan återställa era data i händelse av ett haveri, minimera följderna för er och så snart som möjligt återgå till normal drift.



Heat

Cooling

Water

Electricity



kamstrup



Vad får ni?

System Hosting och Application Management

Ni får hela det paket som krävs för att bedriva verksamheten: READY programvara, IT-utrustning och värdskap för era data. Vi tar hand om program- och maskinvara, inklusive säkerhet, säkerhetskopiering, återställning av data, behörighetsadministration och till och med GDPR-efterlevnad. Vi kallar det krångelfri IT.

Uppdateringar och underhåll

Vi underhåller er Kamstrup program- och maskinvara. Det innebär såväl automatiskt genomförande av mindre uppdateringar av READY programvara som större versioner med nya egenskaper och funktioner. Vi installerar dem på era servrar automatiskt eller när ni så föredrar. Vi strävar efter att göra livet så enkelt för er som möjligt.

Vi övervakar och uppgraderar fortlöpande maskinvaran så att den är av senaste standard, både i fråga om datatillgänglighet, säkerhet, säkerhetskopiering och återställningsmöjligheter. Det gör att vi kan erbjuda er högre säkerhet och stabil prestanda.

Följaktligen kan vi erbjuda ett servicenivåavtal (SLA) för tillgängligheten på serverna och/eller tillgänglig tid för datainsamlingssystemet – allt skräddarsytt efter era behov.

Normala öppettider för support:

Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-14.30 (CET+1)

Vi strävar alltid efter att erbjuda förstahandssupport på ert lokala språk, men beroende på frågans art kanske ni får specialstöd på engelska.

På begäran kan våra öppettider och svarstid anpassas för att svara mot era individuella behov.



Ute efter mer?

Med våra tilläggstjänster kan ni anpassa er System Hosting-lösning för att få precis det ni har behov av.

Bland sådana tjänster finns:

- **System Operation** för att hantera daglig systemdrift
- **Network Maintenance** för åtgärder ute på fältet
- **Särskild hjälp** för särskilda uppgifter eller projekt
- **Förlängda öppettider**
- **Nödnummer dygnet runt, alla veckans dagar**
- ... och mycket mer

Er Kamstrup kontaktperson kan stå till tjänst med mer information.