



Ohjelmistojen hallinta OMNIA[®] Suite

Kun valitset Kamstrupin ohjelmistojen hallintapalvelun, saat OMNIA[®] Suiten kaikki edut käyttöösi IT-järjestelmässäsi. Asennamme OMNIA[®] Suiten ja huolehdimme sen asetuksista. Hoidamme päivitykset ja ylläpitotoimet, jotka takaavat ohjelmistojen vakaan suorituskyvyn.

Annamme ohjeet valvontaan, ylläpitoon ja varmuuskopiointiin, jotta järjestelmäsi toimii aina asianmukaisesti.

Mitä hyötyä palvelusta on?

- **Sinä päätät**
Asennamme OMNIA[®] Suiten palvelimillesi ja varmistamme, että kaikki toimii, kuten pitääkin. Sinä päätät, mihin ja millä tavalla tiedot tallennetaan.
- **Huolehdimme ohjelmistojen päivityksistä**
Pidämme OMNIA[®] Suiten ajan tasalla, jotta voit hyödyntää ohjelmistojamme optimaalisesti.
- **Varmistamme suorituskyvyn**
Seuraamme OMNIA[®] Suiten suorituskykyä ja varmistamme tarvittavin toimenpitein, että se toimii mahdollisimman sujuvasti ja täyttää odotuksesi.
- **Sovelluksemme täyttää EU:n yleisen tietosuojasetuksen vaatimukset**
Varmistamme asiakastietojesi turvallisuuden ja asianmukaisen säilytyksen EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti.

Kenelle palvelu sopii?

Valitse Kamstrupin ohjelmistojen hallintapalvelu, kun haluat jättää IT-järjestelmäsi OMNIA[®] Suiten hallinnan Kamstrupin ammattilaisten hoitoon. Halutessasi voit hoitaa hostauksen itse tai tilata sen muualta.



Lämpö



Jäähdytys



Vesi



Sähkö



kamstrup



Mitä palvelu sisältää?

OMNIA® Suiten asennus, asetusten määrittäminen ja päivitykset

Kun valitset Kamstrupin ohjelmistojen hallintapalvelun, asennamme OMNIA® Suiten IT-järjestelmäsi ja hoidamme tarvittavat asetukset ja päivitykset. Sinä päätät, mihin ja millä tavalla tiedot tallennetaan.

Ennen asetusten tai päivitysten aloittamista tarkistamme järjestelmäsi ja varmistamme, että kaikki on valmista. Samalla voit tilata meiltä muitakin räätälöityjä palveluita, kuten datan siirron tai integroinnin. Kun ohjelmistot on asennettu tai päivitetty, huolehdimme järjestelmäsi lopullisista asetuksista määrittelyjesi ja tarpeitteesi mukaan.

Valvomme ohjelmistojen suorituskykyä jatkuvasti, ja ryhdymme tarvittaessa korjaaviin toimenpiteisiin toimintavakauden varmistamiseksi.

Ohjeet valvontaan ja varmuuskopiointiin

Selkeillä ohjeilla varmistamme, että järjestelmäsi toimii mahdollisimman hyvin. Opastamme näissä asetuksissa:

- OMNIA® Suiten valvonta
- OMNIA® Suiten varmuuskopiointi
- Kapasiteetin hallinta
- Active Directory -integroinnit
- SQL-palvelimen asetukset.

Meiltä saat pyynnöstä lisätukea ja asennusapua paikan päällä. Saat lisätietoja omalta Kamstrup-edustajaltasi.



Asiakastuen normaalit palveluajat:

Maanantaista torstaihin: 8.00–16.00
Perjantaisin: 8.00–14.30 (CET+1)

Asiakastukemme pyrkii aina vastaamaan ensisijaisesti omalla kielelläsi. Joissakin tapauksissa tukipyyntöosi voi kuitenkin vastata englanninkielinen asiantuntija.

Jos tarvitset tukea normaalien palveluaikojemme ulkopuolella tai hyvin nopeasti, tämä onnistuu pyydettyä.

Saisiko olla jotain muuta?

Lisäpalvelujen avulla saat juuri omiin tarpeisiisi räätälöidyn ohjelmistojen hallintapalvelun.

Näitä palveluita ovat mm.

- **Järjestelmän hostaus** Kamstrupin ylläpitämään IT-järjestelmään
- **Järjestelmän käyttö** järjestelmiesi sujuvan toiminnan varmistamiseen
- **Käyttämiisi sovelluksiin liittyvät koulutukset**
- **Osaavat tukipalvelut** tarvittavaan tehtävään tai projektiin
- ...ja kattava valikoima muita palveluita

Kysy lisää omalta Kamstrup-edustajaltasi.