



# District Analyser Trial Service

Med District Analyser Trial Service får du en ideell kundestøtte i hele prøveperioden på District Analyser – før, under og etter. Vi setter opp alt, gjør deg kjent med verktøyet og gir deg regelmessig oppfølging.

Dette gir deg best mulige forutsetninger for at du raskt skal kunne oppnå en høy suksess med en effektiv administrasjon av nettverket ditt.

## Hvem er dette for?

District Analyser Trial Service er for de som ønsker støtte under testen av District Analyser, for å sikre at du får en flygende start på administrasjonen av distriktene dine, og slik at du kan målrette innsatsen. Vi anbefaler denne tjenesten sammen med testen av District Analyser for at du skal få mest mulig ut av testperioden.

## Hva betyr dette for deg?

- **Mindre styr**

Vi håndterer oppsett og konfigurering, slik at District Analyser-modulen er klar til bruk. Med andre ord kan du hoppe over alt styret og sette i gang.

- **En god start**

Vi gir deg en gjennomgang av District Analyser for å forsikre oss om at du blir kjent med verktøyet, og har det rette grunnlaget til å administrere distriktene dine basert på en full oversikt over distribusjonsnettverket ditt.

- **Oppfølging for å sikre suksess**

I løpet av prøveperioden vil vi foreta månedlige oppfølgninger for å høre på erfaringene dine og suksessraten med District Analyser. Og du kan selvsagt også ta kontakt med oss hvis du har spørsmål eller problemer med verktøyet.



Varme



Kjøle



Vann



Ei



**kamstrup**



## Hva får du?

### Oppsett og konfigurasjon

En av våre produktspecialister vil ta hånd om oppsett og konfigurasjon av District Analyser-modulen via fjernstyring. Dette inkluderer tildeling av tilgang til de rette brukerne og aktivere abonnementet ditt i tillegg til testing og sjekk av at alt fungerer som det skal.

Du vil få en full gjennomgang av det nye verktøyet, slik at du blir kjent med de forskjellige funksjonene og brukergrensesnittet, og dermed er du klar til å sette i gang med å overvåke distriktene dine på en måte som er både enkel og effektiv.

### Oppfølging og kundestøtte

Vi setter opp månedlige oppfølgingsmøter mellom deg og en dedikert produktspecialist. Dette gjør at vi kan følge deg opp, sikre at ting går som det skal, og hjelpe deg til å optimere innsatsen med District Analyser-modulen. Dette inkluderer hjelp til å se gjennom distriktene dine for å få en bedre forståelse av vanntapet ditt.

Du kan også ta kontakt med oss via Kamstrups kundeservice på nettet, e-post eller telefon hvis du trenger hjelp, eller har spørsmål som er relatert til verktøyet.

District Analyser Trial Service er tilgjengelig i løpet av hele testperioden på 90 dager. Avhengig av behovene dine, så kan både testperioden og Trial Service utvides på forespørsel.

Be din Kamstrup-kontakt om mer informasjon.



### Er du på jakt etter mer?

Med vår tilleggsteneste kan du tilpasse Trial Service slik at den gir deg akkurat det du trenger.

Disse tjenestene inkluderer:

- **Opplæring** i bruk av District Analyser
- **Dedikert hjelp** til en spesiell oppgave eller prosjekt
- ... og mye mer

Be din Kamstrup-kontakt om detaljene.