



Leak Detector Trial Service

Mit dem Leak Detector Trial Service erhalten Sie während der gesamten Testphase des Leak Detector Moduls optimale Unterstützung – vor, während und nach der Inbetriebnahme. Wir richten alles ein, machen Sie mit dem Tool vertraut und betreuen Sie danach regelmäßig weiter. So haben Sie die besten Voraussetzungen, um Leckagen in Anschlussleitungen schnell und mit hoher Erfolgsrate zu erkennen.

Ihre Vorteile

- **Weniger Aufwand**
Wir kümmern uns um die Einrichtung und Konfiguration, damit die Leak Detector App bzw. das Modul für Sie einsatzbereit ist. Anders gesagt: Überspringen Sie Unannehmlichkeiten und steigen Sie direkt ein.
- **Ein guter Start**
Wir geben Ihnen einen Überblick über Leak Detector und machen Sie mit dem Tool vertraut. So sind Sie von Anfang an bestens darauf vorbereitet, ihre Anschlussleitungen auf Leckagen zu überprüfen.
- **Follow-up für sicheren Erfolg**
Während der Testphase führen wir mit Ihnen monatliche Follow-ups durch, um über Ihre Erfahrungen und Erfolgsraten mit Leak Detector zu sprechen. Natürlich können Sie sich auch jederzeit an uns wenden, wenn Sie Fragen oder Probleme mit dem Tool haben.

Zielgruppe

Der Leak Detector Trial Service ist das Richtige für Sie, wenn Sie in der Testphase von Leak Detector noch Hilfe benötigen, um bei der akustischen Leckageerkennung von Anfang an durchzustarten. Wir empfehlen diesen Service für die Leak Detector Testphase, damit Sie sich voll auf das Testen des Produkts konzentrieren können.

Voraussetzung:

flowIQ® 2200 Zähler mit READy-Abonnement müssen installiert sein.





Leistungsumfang

Einrichtung und Konfiguration

Per Fernzugriff übernimmt einer unserer Produktspezialisten die Einrichtung und Konfiguration des Leak Detector Moduls. Dazu gehören auch die Benutzereinrichtung und die Aktivierung Ihres Abonnements. Außerdem prüfen wir, ob alles richtig funktioniert.

Sie erhalten einen vollständigen Überblick über Ihr neues Tool. So können Sie sich mit den verschiedenen Funktionen und der Benutzeroberfläche vertraut machen, so dass Sie wirklich bereit sind, mit der effizienten Beobachtung und Ortung von Leckagen in Anschlussleitungen zu beginnen.

Follow-up und Support

Wir setzen monatliche Folgegespräche zwischen Ihnen und einem für Sie zuständigen Produktspezialisten an. So bleiben wir in Kontakt, stellen den reibungslosen Ablauf sicher und helfen Ihnen dabei, das Leak Detector Modul optimal zu nutzen.

Sie können uns über den Kamstrup Servicedesk über das Netz oder per E-Mail und Telefon erreichen. Dort erhalten Sie Hilfe bei allen Problemen oder Fragen in Zusammenhang mit dem Tool.

Leak Detector Trial Service ist während Ihrer 90-tägigen Testphase verfügbar. Je nach Bedarf können auf Anfrage sowohl die Testphase als auch die Servicelaufzeit verlängert werden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner bei Kamstrup.



Noch nicht genug?

Mit unseren Zusatzservices können Sie Ihre Supportlösung so anpassen, dass Sie genau das bekommen, was Sie brauchen.

Dazu gehören:

- Schulung, wie sich potenzielle Leckagen kontrollieren und überprüfen lassen
- Leakage Monitoring Service, bei dem wir die Leckageüberwachung für Sie übernehmen
- Tatkräftige Hilfe für eine bestimmte Aufgabe oder ein bestimmtes Projekt
- ... und mehr

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner bei Kamstrup.