



Application Management OMNIA[®] Suite

Med Application Management får du alt som er nyttig fra OMNIA[®] Suite på en IT-infrastruktur som du håndterer. Vi vil installere og sette opp OMNIA[®] Suite og sørge for at den er oppdatert og vedlikeholdt for stabil ytelse.

For å være sikker på at alt skal gå glatt vil vi veilede deg om hvordan du skal utføre overvåking, vedlikehold og backup.

Hvem er dette for?

Dette er for deg som ønsker å hoste OMNIA[®] Suite hos deg eller på et valgt hosting-senter, med Kamstrup Application Management har du den fordelene at eksperter håndterer OMNIA[®] Suite på din IT-infrastruktur.

Hva betyr dette for deg?

- **Du har kontrollen**
Vi installerer OMNIA[®] Suite på serverne dine og sørger for at det fungerer som det skal. Du har kontroll over hvor og hvordan du ønsker dataene dine skal lagres.
- **Vi holder programvaren oppdatert**
Vi holder OMNIA[®] Suite oppdatert for at du skal kunne dra nytte av fordelene som programvaren vår har.
- **Vi sikrer ytelsen**
Vi overvåker ytelsen til OMNIA[®] Suite og foretar nødvendige korrigeringer for å sikre at OMNIA[®] Suite fungerer som det skal og gir det som forventes.
- **GDPR-samsvar**
Vi sørger for at dataene til kundene dine er sikre og korrekt lagret i samsvar med GDPR-forskriftene.



kamstrup



Hva får du?

Installasjon, konfigurasjon og oppdatering av OMNIA® Suite

Når du velger Application Management, sørger vi for at OMNIA® Suite installeres, konfigureres og oppdateres på din IT-infrastruktur mens du har kontroll på hvor og hvordan dataene dine lagres.

Dette betyr at når du starter installasjon eller oppdatering, begynner vi med å gå gjennom systemet ditt for å sikre at alt er klart. I løpet av prosessen kan vi også hjelpe deg med mange skreddersydde tjenester som migrasjon eller integrasjon av data. Etter installasjon eller oppdatering foretar vi den endelige konfigurasjonen av systemet i henhold til dine spesifikasjoner og behov.

Vi overvåker kontinuerlig ytelsen til applikasjonen og iverksetter det som er nødvendig for å oppnå stabile operasjoner.

Veiledning for overvåking og backup

For å sørge for at du får et system som fungerer best mulig, vil vi veilede deg om hvordan du setter opp følgende best mulig:

- Overvåking av OMNIA® Suite
- Backup av OMNIA® Suite
- Kapasitetshåndtering
- Aktiv mappeintegrasjon
- SQL-serverkonfigurasjoner.

Hvis du trenger ekstra støtte eller hjelp på stedet, kan dette fås på forespørsel. Be din Kamstrup-kontakt om mer informasjon.



Er du på jakt etter mer?

Med våre tilleggstjenester kan du tilpasse din Application Management-løsning slik at du får akkurat det du trenger.

Disse tjenestene inkluderer:

- **Systemhosting** for Kamstrup-administrert IT-plattform
- **Systemdrift** for gjennomføring av daglig drift av systemet
- **Måltrettede opplæringskurs**
- **Dedikert hjelp** til en spesiell oppgave eller prosjekt
- ... og mye mer

Be din Kamstrup-kontakt om detaljene.