

Datablad

READy System Hosting

- Sørger for at programvaren er oppdatert med de siste funksjonene
- Optimal ytelse til IT-plattformen
- Høyt datasikkerhet
- Systemet og plattformen overvåkes og sikkerhetskopieres
- Lav risiko og rask utrulling av løsningen
- Utvalgte tillegg tilgjengelig for å dekke behov utover grunnpakke
- Frihet til å kunne fokusere på kjernevirksomheten
- Tydelig kostnadsoversikt og lav CAPEX
- Tilgang til Kamstrups ekspertise



Beskrivelse

Med READY System Hosting tar Kamstrup hånd om programvaren i READY-serien, dataplattformen og dataene dine. Vi sørger for at både READY Suite og dataplattformen alltid er oppdatert og i drift med høyest mulig ytelse og tilgjengelighet. Vi konfigurerer, installerer, vedlikeholder, oppdaterer og sikrer READY Manager sammen med målerdataene, samtidig som vi tar hånd om investeringer, drift og vedlikehold av dataplattformen. Dette betyr at du får maksimal ytelse for minimal innsats.

Hvis du har endringer til systemet eller kravene, vil READY System Hosting støtte disse med skalerbare og fleksible løsninger som kan tilpasses endringer.

System og moduler

Innhold og moduler	Inkludert	Tillegg	Kommentar
READY Manager	x		System for administrasjon av målere for READY Årlig programvarelisens har egen pris
To navngitte brukere	x		Flere navngitte brukere er tilgjengelig for et tillegg
Ekstra brukere		x	Mulighet for å legge til flere brukere av READY
Datalagring	x		Inkludert lagring av timesavlesninger i 13 måneder, daglige avlesninger i fem år og månedlige avlesninger i 10 år. Lagringsvarigheten kan endres hvis ønskelig
Datautveksling med f.eks. fakturerings-systemer via eksportformater	x		Standard eksportformater støttes
CIS-data for import til READY Manager	x		Mulighet for import av kundeinformasjon
Automatiske eksportjobber	x		Det er mulig å sette opp automatiske eksportjobber
API Access		x	Fleksible tilgang til dataene, inkluderer fra tredjepartssystemer
Målerutskifting		x	Håndtering av målerutskiftinger i READY
Import av måleravlesning		x	Import av måleravlesninger til READY via en sikker FTP-server. F.eks. varmemålere over et avlesningssystem for strømmålere
Blandet infrastruktur		x	For "Drive-By"-løsninger Støtte for et begrenset antall READY-konsentratorer, 2G/4G-moduler og READY 4G-broer
Spesielle eksportformater		x	Skreddersydd eksport av data fra READY
Varsler		x	Automatiske varsler (e-post og SMS) om viktige målerhendelser som oppstår i forsyningsnettverket
Prioritetsmålere		x	Kun tilgjengelig i løsninger med fast nettverk. Opptil 50 brukerdefinerte målere eller sensorer kan avleses i 5-minuttersintervaller
Radio Mesh		x	Mulighet for avlesning av et eksisterende Radio Mesh-nettverk i READY Kun tilgjengelig for READY HCW-lisenser

Datasytemer og applikasjonstjenester	Inkludert	Tillegg	Kommentar
Vedlikehold av datasytem	x		Fortløpende vedlikehold og oppgradering av dataplattform, OS og mellomvare
Lisensadministrasjon	x		Lisensadministrasjon av alle tredjepartslisenser
Kapasitetshåndtering	x		Oppretthold kapasiteten på dataplattformen
Sikkerhetskopier	x		Full databasesikkerhetskopiering utføres daglig, og sikkerhetskopier lagres i 30 dager
Databaseadministrasjon	x		Administrasjon og vedlikehold av READy-relatert database
Lagringsadministrasjon	x		Ytelses- og kapasitetshåndtering av lagring
Nettverksadministrasjon	x		Administrasjon og nettverksovervåkning
Programvareoppdatering – patcher og mindre oppgraderinger	x		Programvareoppdateringer (patcher, nye versjoner) planlegges og administreres av Kamstrup I henhold til betingelsene i Kamstrups lisens og årlige programvarelisens
Programvareoppdatering – hovedversjoner	x		Programvareoppdateringer for hovedversjoner planlegges og administreres av Kamstrup I henhold til betingelsene i Kamstrups lisens og årlige programvarelisens
Endringer og forespørsler		x	Forespørsler om endringer i eksisterende systemoppsett. Prises separat
Systemintegrasjon		x	Oppsett og vedlikehold av integrasjoner. Prises separat

Sikkerhet	Inkludert	Tillegg	Kommentar
Brukeradministrasjon: Roller, rettigheter og pålogging	x		Brukeradministrasjon for optimal sikkerhet
Sikkerhet – GDPR-samsvar	x		Data lagres i samsvar med GDPR-forskriftene
Sikkerhet: Brannmur, systemer for håndtering av skadelig programvare, kryptering	x		Brannmur, systemer for håndtering av skadelig programvare og kryptering for beskyttelse av data
ISO27001-sertifisert miljø	x		Data lagres i et ISO27001-sertifisert miljø

Prosesser for administrasjon av data	Inkludert	Tillegg	Kommentar
ITIL-baserte prosesser	x		ITIL-baserte prosesser brukes for de beste arbeidsmetodene
Eskaleringsprosedyrer	x		Eskaleringsprosedyrer er på plass for hendelsesadministrasjon i henhold til ISO 27001

Servicenivåavtaler	Inkludert	Tillegg	Kommentar
Programtilgjengelighet på 98 %	x		Hosting by Kamstrup Standard tilgjengelighet på av 98 %, ekskludert planlagt nedetid
Gjenoppretting <= 24 arbeidstimer	x		Hvis det oppstår en feil på serveren, blir systemet gjenopprettet innen 24 arbeidstimer, innenfor normal arbeidstid. Strukturerte øvelser innen katastrofegjenoppretting utføres på sikkerhetskopieringsservere i henhold til ISO 27001

Service og kundestøtte	Inkludert	Tillegg	Kommentar
Service Desk	x		Tilgang 24/7/365
Vakt 24/7 for datasytemer		x	Kan legges til for ekstra kostnad
Systemsupport	x		Normale åpningstider og responstid Kamstrup kundestøtte Mandag-torsdag 8-16 CET+1, fredag 8-14.30 CET+1

RASCI-modell for READY System Hosting

Beskrivelse	Kunde	Kamstrup	Notater
Installering av nødvendige oppdateringer	I	A/R	Kunden er informert via versjonsmerknader
Beskrivelse og dokumentering av endringer	I	A/R	
Loggarkivering av installerte endringer	I	A/R	
Installering av nye programvaremoduler	I	A/R	Utføres etter allerede inngått avtale med kunden
Vedlikehold av kundens infrastruktur og nettverk	A/R	I	
Rapportering		A	
Testing av nye versjoner og patcher		A	
Ytelsesovervåkning		A/R	
Endringsadministrasjon		A/R	
Administrasjon av sikkerhetskopiering		R	Sikkerhetskopiering av kundens operativsystemer
Administrasjon av antivirus og antispam	I	R	Kamstrup skanner etter virus og spam
Datasentre		R	
Patch-administrasjon		R	Med fokus på sikkerhetsoppdateringer av operativsystemer
Opprinnelig oppsett av brannmur for OS	S	R	
Kundeendringer på brannmur	A/R	C	
Feilsøking når kunden har endret brannmurens regler	A/R	C	
Nettverksadministrasjon		R	Kamstrup vil kun sette opp nødvendige brannmurregler for grunnleggende drift av servere og tjenester
Bruk av READY Manager	A/R		
Måleroppdateringer i READY Manager	A/R		Med nye målere eller målererstatninger

Kamstrup AS

Innspurten 1 A
 N-0663 Oslo
 T: 23 37 18 80
 info@kamstrup.no
 kamstrup.com