



# System Operation READY

Med System Operation driver vi hela ert mätaravläsningssystem och ni kan fullt ut fokusera på er kärnverksamhet och era kunder. Vi tar hand om resten.

Vi hanterar allt från insamling av data från installerade mätare via nätverket till att göra dem klara för ert debiteringssystem. Dessutom administrerar vi mätarutplacering, liksom övervakning och upprätthåller hög mätaravläsningsprestanda och tillgänglighet för datainsamlingssystemet, READY.

## Till vem riktar sig det här?

System Operation är för er som inte vill lägga tid och pengar på att driva nätverket för datainsamling och allt som hör ihop med det. Det gör att ni kan ägna mer tid åt att fokusera på era kunder. Vi tar hand om resten.



Värme



Kyla



Vatten



EI

## Vilka är fördelarna för er?

- **Effektiv resursanvändning**  
Genom att låta oss driva ert mätaravläsningssystem låter ni en specialist ta hand om det, i stället för att investera i IT-utrustning och binda upp personalresurser för denna uppgift.
- **Mindre ansvar och krångel**  
Vi ansvarar för programvaruuppdateringar, underhåll av fast programvara och värdskap. Ni slipper allt krångel och behöver aldrig fundera över om ert system är uppdaterat eller om era mätardata är säkerhetskopierade.
- **Snabb upptäckt av fel**  
Ni får regelbundna drift rapporter från oss med information om antal avlästa mätare, felmeddelanden osv. Det betyder att fel och avvikelser snabbt kan åtgärdas.





## Vad får ni ut av det?

### Datainsamling och export

Vi ansvarar för att samla in data från era mätare. Det betyder att vi samlar in data från mätarna och gör insamlade data klara för t.ex. debiterings- och analysprocesserna.

### Prestandaövervakning

Vi övervakar prestanda för insamlingen av data från era mätare till ert READy-system. För att garantera hög prestanda tillhandahåller vi er rapporter och åtgärdslistor för mätare och nätverkskomponenter som kräver er uppmärksamhet, antingen det gäller reparationer eller att förhindra incidenter.

### Nätverks- och systemunderhåll

Vi hanterar mätaravläsningssystem och nätverkskomponenter i READy. När det finns uppdateringar av systemprogramvara eller av fast programvara installerar vi och kontrollerar uppdateringarna, för att säkerställa hög operativ systemprestanda.

### Systemsupport och värdskap

I System Operation ingår värdskap på server och support. Det betyder att vi tar hand om saker som serverdrift, säkerhetskopiering av data och IT-säkerhet. Och om ni behöver hjälp som rör ert Kamstrup-system har ni enkelt tillgång till vår servicedesk via webben, e-post och telefon.

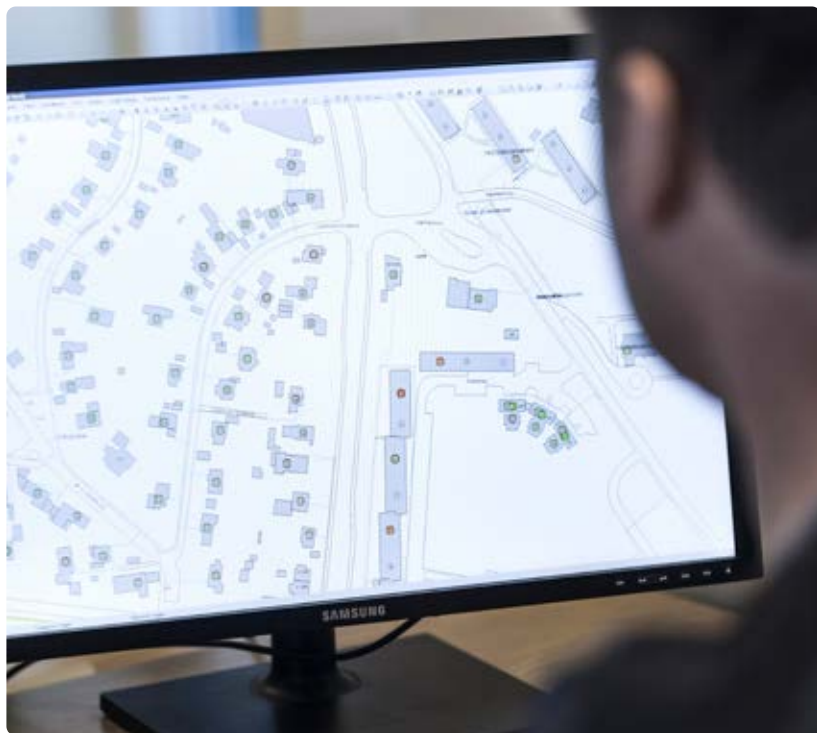
## Normala öppettider för support:

**Måndag-torsdag: 8.00 – 16.00**

**Fredag: 8.00 – 14.30 (CET+1)**

Vi strävar alltid efter att erbjuda första linjens support på ert eget språk, men beroende på vad förfrågan handlar om kanske ni får specialishjälp på engelska.

På begäran kan våra öppettider och svarstider anpassas för att svara mot just era behov.



## Ute efter mer?

Med våra tilläggstjänster kan ni anpassa er lösning för systemdrift för att få just det ni behöver.

De inbegriper:

- **Nätverksunderhåll** för åtgärdanden ute på fältet för nätverk
- **Utbyte av mätare** för att hantera och byta ut mätare
- **Särskild hjälp** med specifika uppgifter eller projekt
- **Systemintegrering** för smidig data-integrering
- ... och mer

Er kontaktperson hos Kamstrup står gärna till tjänst med närmare upplysningar.