



Billing Data as a Service

Hvis datainnsamling og hosting ikke er dine hovedinteresser – og kanskje noe du ikke har spesielt lyst til å bekymre deg over – så vil vår Billing Data as a Service-løsning være det rette for deg.

Med Billing Data as a Service vil vi håndtere alle aspektene relatert til innsamling og sikring av data fra målerne dine, og å sørge for at de er tilgjengelige for deg på en enkel og sikker måte når og hvordan du måtte trenge det.

Hvem er dette for?

Billing Data as a Service er for alle som trenger målerdata men som ønsker å unngå styret med innsamling og håndtering av dataene. Vi samler inn dataene og gjør de tilgjengelige for deg på en enkel og sikker måte, slik at du kan bruke tiden til å fokusere på andre viktige oppgaver.



Varme



Kjøle



Vann



Ei

Hva betyr dette for deg?

- **Tilgang til dataene som du trenger**

Uavhengig av hva du trenger målerdataene dine til, så vil vi sørge for at du får tilgang til de dataene du trenger for å kunne håndtere fakturering og administrasjon.

- **Du bestemmer når og hvor**

Du bestemmer om du ønsker data daglig, ukentlig eller månedlig, og om du vil ha de levert via e-post eller må lastes ned fra en sikker FTPS-/SFTP-server. Det er opp til deg.

- **Vi holder dataene dine sikre**

Vi sørger for at Kamstrup-systemet er sikret mot databaserte trusler, og at dataene dine er tilgjengelig i henhold til GDPR-forskriften. Målerdataene lagres trygt i våre systemer, og du slipper å måtte bekymre deg for datasikkerhet, sikkerhetskopiering, fallback-løsninger eller gjenoppretting av data.



kamstrup



Hva får du?

Fem års kundestøtte og vedlikehold

Når du velger Billing Data as a Service får du tilgang til programvareoppdateringer og hjelp fra vår ServiceDesk i fem år. ServiceDesk tilbyr kundestøtte og hjelp via e-post og telefon, slik at du kan få hjelp til alle problemer eller vanskeligheter relatert til datatilgjengelighet. Programvareoppdateringene holder måleravlesningssystemet oppdatert, noe som sikrer at strømmen av målerdata alltid er stabil og pålitelig.

Datainnsamling og datasikkerhet

Kamstrup tar på seg ansvaret for innsamling av data fra målerne dine, og for å sikre dataene i våre systemer. Vi tar hånd om programvare og servere, inklusive

sikkerhet, sikkerhetskopiering, gjenoppretting av data, tilgangsadministrasjon og til og med oppfyllelse av GDPR-krav. Vi kaller det problemfri IT.

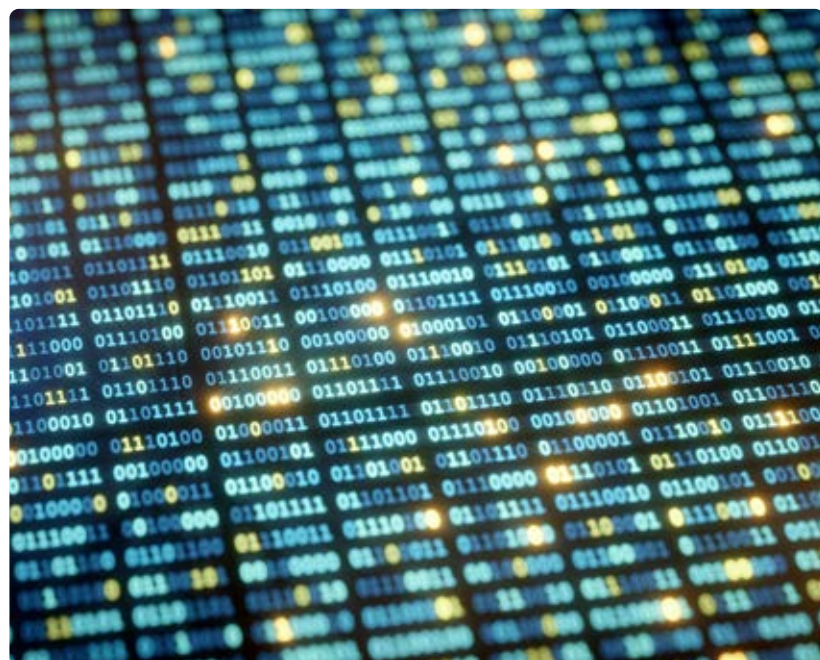
Fleksibel datatilgjengelighet

Vi sørger for at dataene er tilgjengelig for deg på en trygg måte via e-post eller en sikker FTPS-/SFTP-server., avhengig av dine ønsker og behov. Derfra kan du eksportere dataene til fakturering eller analyse.

Hvis du skulle trenge mer hjelp, f.eks. til å endre standard eksportformat (se tabell under), eller hvis du ønsker å motta varsler om målerhendelser (infokoder), kan du få dette på forespørsel. Be din Kamstrup-kontakt om mer informasjon.

Standard eksportformat for Billing Data as a Service inneholder følgende verdier og informasjon:

Grunndata	Varme- og kjølemålere	Vannmålere	Strømmålere
Målerens serienummer	Energi E1 - varmeenergi	Volum 1	Aktiv energi A+
Avlesningstid	Energi E3 - kjøleenergi	Logget volum 1	
Målertype	Logget energi 1 varme		
Enheter			
Forbrukstype			
Kundennummer			
Adresse			
Info-koder			



Er du på jakt etter mer?

Du kan også være interessert i noen av våre andre tjenester.

Disse inkluderer:

- **Målrettet opplæring** i bruk av våre løsninger
- **Sikker FTPS-server** for sikker dataoverføring
- **Utvidet produktgaranti** for å sikre pålitelighet og unngå uventede kostnader
- **Dedikert hjelp** til en spesiell oppgave eller prosjekt
- ... og mye mer

Be din Kamstrup-kontakt om detaljene.