



System Hosting OMNIA®

Med System Hosting tar vi hand om er programvara, IT-plattform och data. Vi ser till att både OMNIA® Suite och IT-plattformen alltid är uppdaterade och körs med högsta möjliga prestanda och tillgänglighet.

Vi konfigurerar, installerar, underhåller, uppdaterar och säkrar er OMNIA® Suite och era mätdata, samtidigt som vi också tar hand om investeringar i, drift och underhåll av IT-plattformen. Det betyder att ni får högsta möjliga prestanda för minsta möjliga insats.

Vem är det för?

System Hosting är för er som inte vill lägga tid, pengar och kraft på att underhålla och köra programvara och IT-plattformar, utan i stället vill fokusera på att bedriva er verksamhet. Ni föredrar ett enkelt och heltäckande paket – inklusive professionell kundsupport som tar hand om ert system och som ni kan ringa om ni har frågor eller behöver hjälp. Kamstrup System Hosting innebär alla fördelar. Det är IT utan krångel.

Vad vinner ni på det?

- **Säker programvara med de senaste funktionerna**
Vi förbättrar ständigt vår programvara, inte bara genom att uppdatera med små förändringar, utan genom att leverera nya egenskaper och funktioner. Med Kamstrup System Hosting installerar vi alltid uppdateringar när det passar er bäst.
- **Optimal serverprestanda**
Vi tar hand om de investeringar som krävs för att anskaffa, underhålla och uppdatera IT-plattformen, bestående av servrar, licenser, lagring osv. Allt ni behöver göra är att använda OMNIA® Suite för er dagliga verksamhet.
- **Vi håller systemet säkert**
Vi ser till att Kamstrup-systemet är skyddat mot IT-säkerhetshot. Det skyddar era och era kunders data i våra system.
- **Övervakning och säkerhetskopiering ... för säkerhets skull**
Vi övervakar och säkerhetskopierar fortlöpande ert system för att se till att vi kan återställa era data i händelse av ett haveri, minimera följderna för er och så snart som möjligt återgå till normal drift.



kamstrup



Vad får ni?

System Hosting och Tillämpningsadministrering

Ni får hela det paket som krävs för att bedriva verksamheten: OMNIA® Suite, IT-plattform och värdtjänst för era data. Det betyder att vi tar hand om program- och hela maskinvaruinfrastrukturen, inklusive säkerhet, säkerhetskopiering, återställning av data, behörighetsadministration och till och med GDPR-efterlevnad. Vi kallar det krångelfri IT.

Uppdateringar och underhåll

Vi underhåller er Kamstrup program- och maskinvara. Det innebär installation av både mindre uppdateringar av OMNIA® Suite och större versioner med nya egenskaper och funktioner. Vi installerar dem på era servrar automatiskt eller när det passar er bäst. Vi strävar efter att göra livet så enkelt för er som möjligt.

Vi övervakar och uppgraderar fortlöpande vår IT-plattform så att den är av senaste standard, både i fråga om datatillgänglighet, säkerhet, säkerhetskopiering och återställningsmöjligheter. Det gör att vi kan erbjuda er högre säkerhet och stabil prestanda.

Följaktligen kan vi erbjuda ett servicenivåavtal (SLA) för tillgängligheten på serverna och/eller tillgänglig tid för datainsamlingssystemet – allt skräddarsytt efter era behov.

Normala öppettider för support:

Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-14.30 (CET+1)

Vi strävar alltid efter att erbjuda förstahandssupport på ert lokala språk, men beroende på frågans art kanske ni får specialstöd på engelska.

På begäran kan våra öppettider och svarstid anpassas för att svara mot era individuella behov.



Ute efter mer?

Med våra tilläggstjänster kan ni anpassa er System Hosting-lösning för att få precis det ni har behov av.

Bland sådana tjänster finns:

- **Systemdrift** för att utföra daglig systemdrift
- **Nätverksunderhåll** för åtgärder ute på fältet
- **Särskild hjälp** för särskilda uppgifter eller projekt
- **Förlängda öppettider**
- **Nödnummer dygnet runt, alla veckans dagar**
- ... och mycket mer

Er Kamstrup kontaktperson kan stå till tjänst med mer information.